



Smart Fitness Scale

Model: ESF24 Series

User Manual



Questions or Concerns?

Mon – Fri, 9:00 am – 5:00 pm PST/PDT
support@etekcity.com • (855) 686-3835

Table of Contents

Package Contents	3
Specifications	3
Safety Information	4
Function Diagram	6
Display Diagram	7
Before First Use	8
VeSync App Setup	9
Using the Smart Scale	12
Maintenance	14
Common Display Codes	16
Troubleshooting	17
Warranty Information	20
Customer Support	21

Contenu de l'emballage	3
Caractéristiques techniques	3
Consignes de sécurité	4
Schéma des fonctions	6
Schéma de l'écran	7
Avant la première utilisation	8
Configuration de l'application VeSync	9
Utilisation de la balance intelligente	12
Maintenance	14
Codes d'affichage communs	16
Dépannage	17
Informations relatives à la garantie	20
Service client	21

Specifications

Weight Capacity	180 kg / 28 st / 400 lb
Increments	0.05 kg / 0.2 lb
Weight Units	kg / st / lb
Platform	Tempered Glass
Battery	3 x 1.5V AAA batteries
Auto-Off	30 seconds
Dimensions	30 x 30 x 2.5 cm / 11.8 x 11.8 x 1 in
Operating System	iOS® 9.0+ or Android™ 5.0+

Package Contents

- 1 × Smart Fitness Scale
- 3 × 1.5V AAA Batteries (Pre-Installed)
- 1 × Quick Start Guide

Capacité de poids	180 kg / 28 st / 400 lb
Incréments	0.05 kg / 0.2 lb
Unités de poids	kg / st / lb
Plate-forme	Verre trempé
Piles	3 piles AAA de 1.5 V
Arrêt automatique	30 secondes
Dimensions	30 x 30 x 2.5 cm / 11.8 x 11.8 x 1 po
Système d'exploitation	iOS® 9.0+ ou Android™ 5.0+

Contenu de l'emballage

- 1 × Balance de fitness intelligente
- 3 × Piles AAA de 1.5 V (préinstallées)
- 1 × Guide de démarrage rapide

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Information

Please read and follow all instructions and safety guidelines in this manual.

Medical

- This scale should not be used to diagnose or treat any medical condition.
- Scale data should not be used as a substitute for medical advice from a healthcare professional.
- This scale uses a harmless electrical current to measure body fat. Consult a healthcare professional before using the smart scale if you use medical electronic equipment such as a pacemaker.

General Use

- Check the scale before using. **Do not** use the scale if it is damaged in any way.
- **Do not** strike or hit the scale. **Do not** use the scale if the glass is cracked or broken. Due to the nature of tempered glass, the glass will shatter if there is even a slight crack. If you see a crack, contact **Customer Support** immediately (page 24).



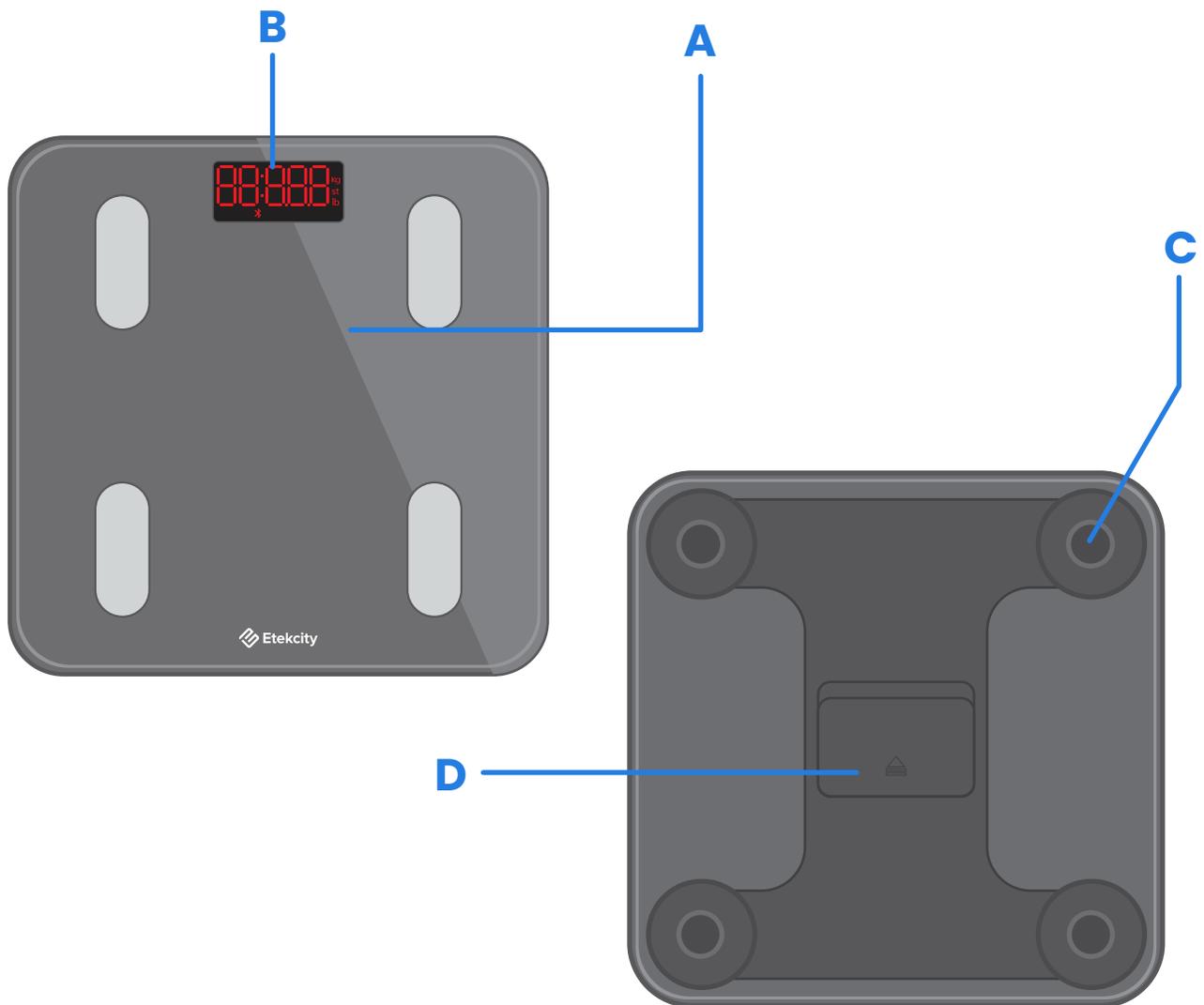
- The glass platform is slippery when wet. **Always** make sure the platform and your feet are dry before stepping on for measurement.
- Place the scale on a hard, flat surface to avoid tipping.
- To weigh safely and accurately, stand with your feet shoulder-width apart while on the scale. **Do not** stand on the edge of the scale or jump on the scale.
- Avoid standing on the scale for a long period of time, or when you are not weighing yourself.
- **Do not** overload the scale. Maximum weight capacity is 180 kg / 28 st / 400 lb.
- Keep the scale in a cool area with low humidity. Keep the scale away from heat sources, such as ovens or heaters. Avoid temperature fluctuations. Store the scale in a horizontal position, not vertical.
- Handle with care. Not for commercial use. Household use **only**.

Batteries

- **Do not** mix new and old batteries.
- If the scale is not in use for a long period of time, remove the batteries to extend the lifetime of the scale.



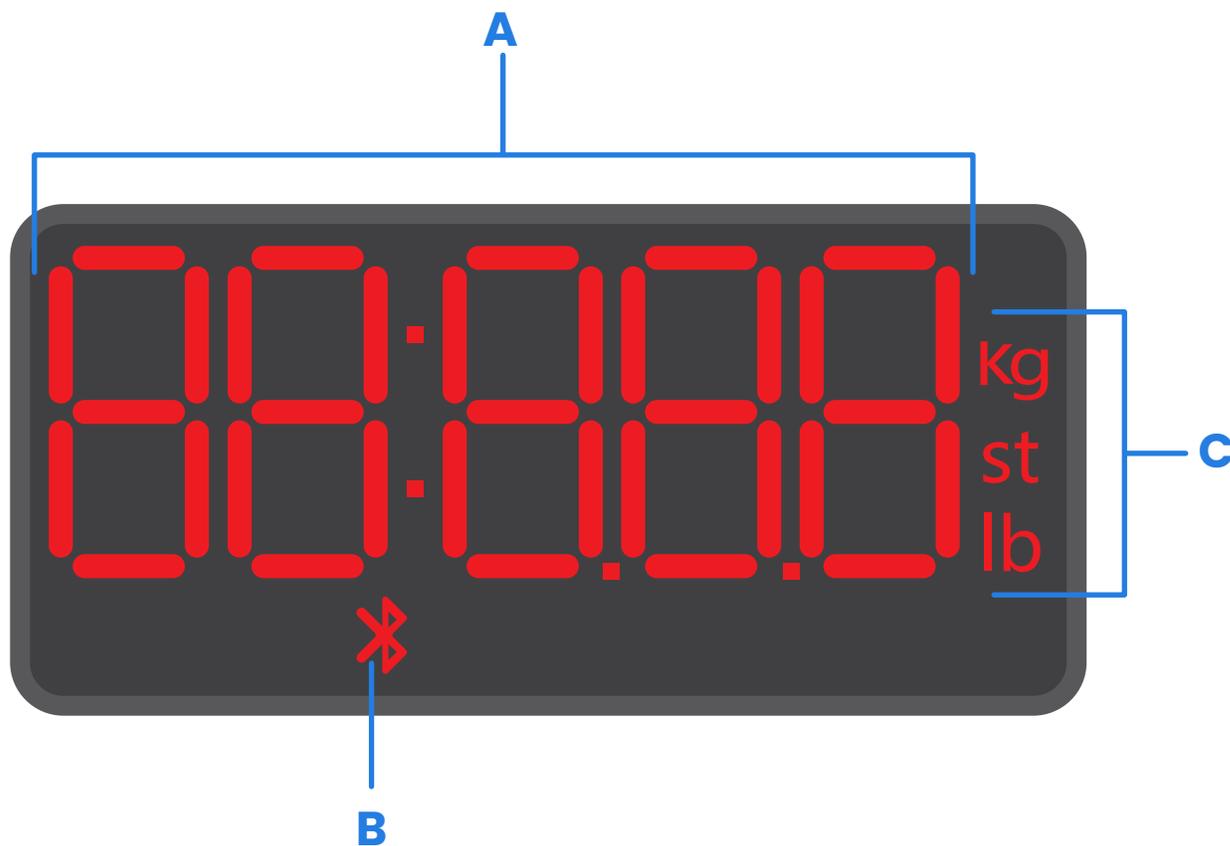
Function Diagram



- A.** Weighing Platform
- B.** Display
- C.** Anti-Skid Padding
- D.** Battery Compartment



Display Diagram

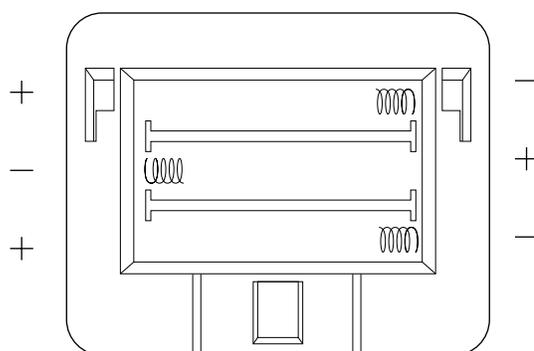
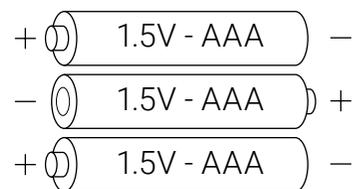
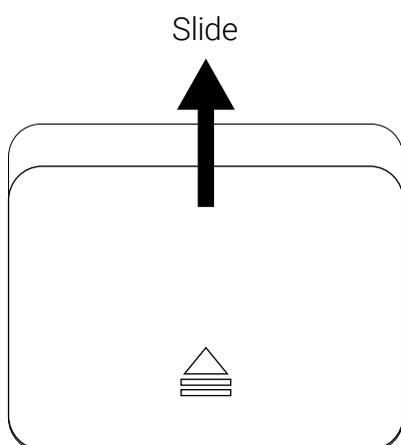


- A.** Weight Measurement
- B.** Bluetooth® Icon
- C.** Weight Units



Before First Use

1. Open the battery compartment on the underside of the scale. Remove the included AAA batteries.
2. Remove the plastic insulator strip from the battery compartment.
3. Replace the batteries. Follow the guidelines in the battery compartment to match the **+** and **-** terminals.



VeSync App Setup

Note: Due to app updates and improvements, the VeSync app may be slightly different than shown in the manual. In case of any differences, follow the in-app instructions.

1. To download the VeSync app, scan the QR code or search “VeSync” in the Apple App Store® or Google Play Store.

Note:

- This scale uses the VeSync app, not the VeSyncFit app.
- For Android users, you may need to select “Allow” to use VeSync.



2. Open the VeSync app. If you already have an account, tap **Log In**. To create a new account, tap **Sign Up**.

Note: You must create your own VeSync account to use third-party services and products. These will not work with a guest account. With a VeSync account, you can also allow your family and friends to use your smart fitness scale.

3. Make sure the scale is fully charged.
4. Make sure your phone has Bluetooth® turned on.
5. Tap **+** in the VeSync app and select your smart fitness scale.
6. Follow the in-app instructions to connect to your smart fitness scale.

Note: You can change the name and icon at any time in the smart fitness scale settings.



Creating a User

If you are a new user, you will need to enter physical information before weighing yourself for the first time so the scale can calculate your body metrics. Follow the in-app instructions to create a user.

Note:

- *Entering inaccurate information will make the scale's measurements less accurate.*
- *If you don't identify with the available gender options, or are unsure, pick the option that you think best physically matches you. This choice is used for physical measurements, such as body fat percentages.*



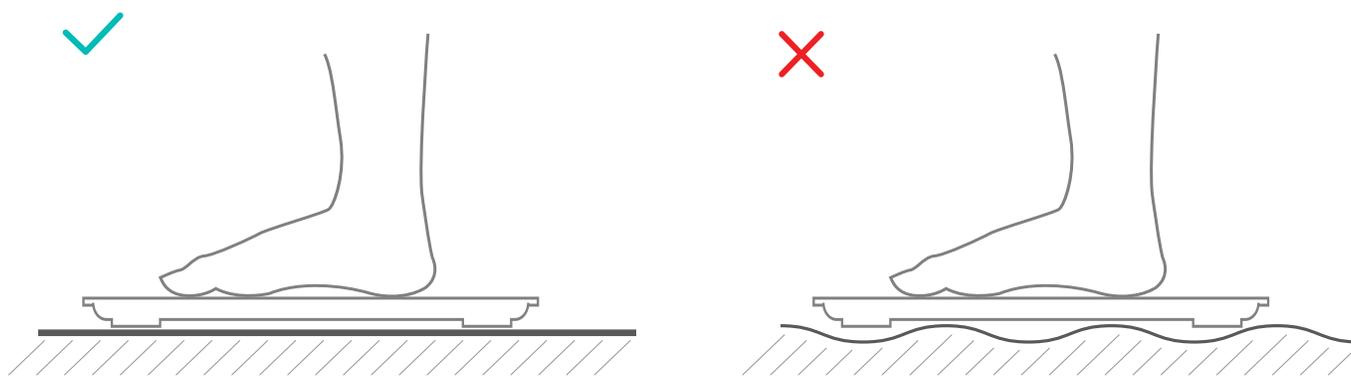
Using the Smart Scale

Note:

- To switch between pounds (lb), stone (st), and kilograms (kg), open the VeSync app and select the weight unit in the Device Settings menu.
- To see measurements besides weight, you must connect the scale to the VeSync app (see page 11).
- If you are pregnant, scale measurements will not be accurate.

1. Place the scale on a hard, flat surface (not a carpet or mat). [\[Figure 1.1\]](#)

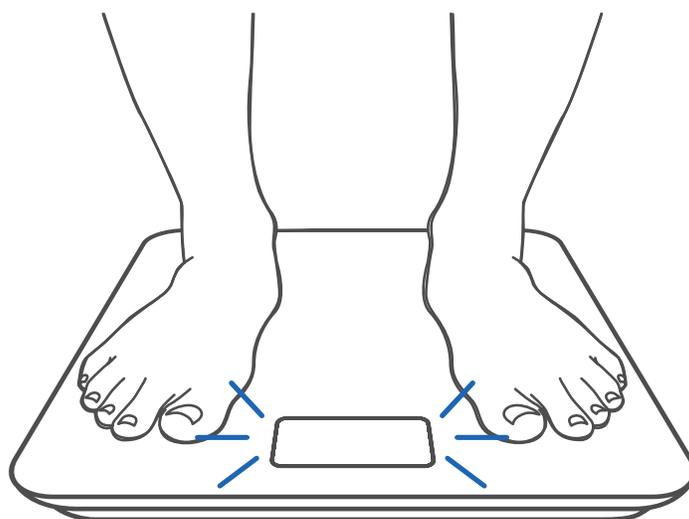
Note: Placing on carpet may cause inaccurate measurements or tipping.



[\[Figure 1.1\]](#)



2. Make sure your feet are dry. Place bare feet on the scale's conductive areas. Step onto the scale. The scale will automatically turn on and start measuring your weight.
3. Continue standing on the scale until the digits on the display flash 2 times, showing your final measurement.
[Figure 1.2] If your smart scale is connected to the VeSync app, additional results (such as BMI, body fat, etc) will show in the app.
4. If you want to measure the weight of your baby or pet, you can click the “<” (Expand) button in the lower right corner of the home page and click the “👶” (Baby Mode) button to enter the baby measurement mode and measure according to the prompts. In baby mode, the APP will only measure weight and BMI.



[Figure 1.2]

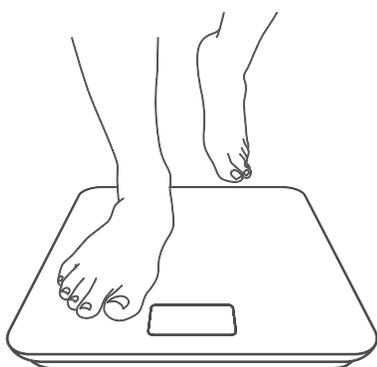


Maintenance

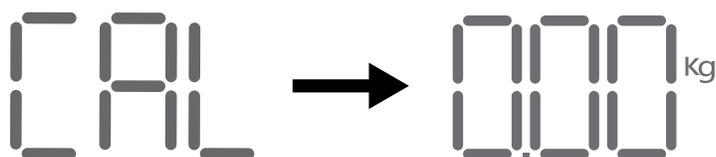
Calibrating the Smart Scale

If the scale has been moved or flipped upside down, it must be calibrated to ensure accurate results.

1. Place the scale on a hard, flat surface.
2. Step on the scale with 1 foot until digits appear on the display, then step off. [\[Figure 2.1\]](#)
3. The scale will show “CAL” while calibrating, then “000” when calibration is complete. [\[Figure 2.2\]](#)



[\[Figure 2.1\]](#)



[\[Figure 2.2\]](#)



Cleaning the Smart Scale

- Use a slightly damp cloth to clean the surface of the scale, followed by a soft, dry cloth to wipe away any remaining moisture.
- **Do not** use chemical or abrasive cleaning agents to clean the scale.

Replacing the Batteries

The display will show “” when the batteries need to be replaced.

1. Open the battery compartment on the underside of the scale.
2. Remove the old batteries and dispose of them properly.
3. Install 3 new 1.5V AAA batteries, making sure they are placed under the correct polarity.
4. Replace the battery compartment cover.

Note: *The scale may need to be calibrated after replacing the batteries.*



Common Display Codes



Wireless Connection



No Wireless Connection



Calibrating



Overload



Change Battery



Troubleshooting

The scale doesn't turn on.

- Check if the batteries are properly installed. If using the scale for the first time, remove the plastic insulator strip from the battery compartment.

Information flashes on the display and then disappears.

- The batteries are low and may need to be replaced.

The smart scale doesn't connect with the VeSync app.

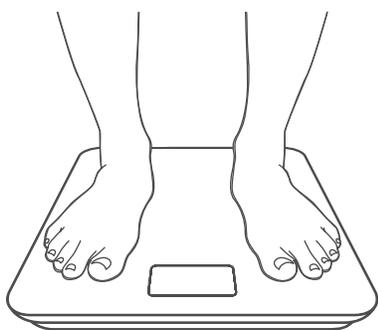
- Make sure your phone's operating system is running on iOS 9.0+ or Android 5.0+.
- Close and relaunch the VeSync app. Make sure you're using the latest version.
- Make sure your phone has Bluetooth turned on. For Android users, make sure your Location is turned on as well.
- Make sure your scale and phone are within 10 m / 30 ft of each other.
- Make sure the scale is not currently connected to any other phone or app.
- Try turning off any VPN apps.



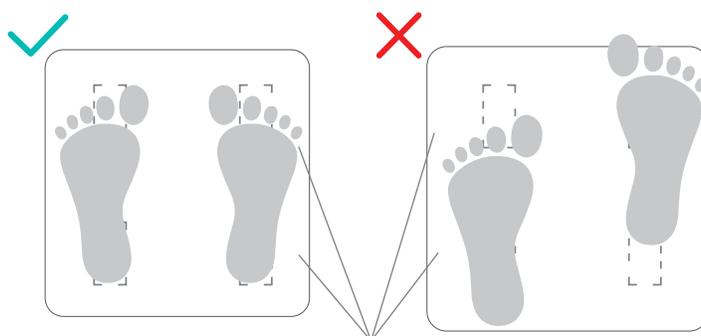
My scale will only measure my weight, not my body fat or other metrics.

- Set up your smart scale in the VeSync app. Your weight will show on the scale display, and more results will show on the app.
- If you're wearing shoes or socks, the scale cannot measure health metrics such as body fat. Step on the scale with bare feet. [\[Figure 3.1\]](#)
- Make sure to place your feet on the scale's conductive areas. [\[Figure 3.2\]](#)

Note: If the scale has errors on the display, will not turn off automatically, or has a problem not listed here, try removing the batteries for 3 seconds, then replacing them.



[\[Figure 3.1\]](#)



Conductive Areas

[\[Figure 3.2\]](#)

If you still need help, please contact [Customer Support](#) (page 24).



IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Attributions

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Apple App Store is a trademark of Apple Inc.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Etekcitey Corporation is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



Warranty Information

Product	Smart Fitness Scale
Model	ESF24 Series
For your own reference, we strongly recommend that you record your order ID and date of purchase.	

TERMS & POLICY

Etekcitey Corporation (“Etekcitey”) warrants this product to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship, under normal use and conditions, for a period of 2 years from the date of original purchase.

Etekcitey agrees, at our option during the warranty period, to repair any defect in material or workmanship or furnish an equal product in exchange without charge, subject to verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase.

There is no other express warranty. This warranty does not apply:

- If the product has been modified from its original condition;
- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual;
- To damages or defects caused by accident, abuse, misuse or improper or inadequate maintenance;
- To damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Etekcitey;
- To damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended;
- To damages or defects exceeding the cost of the product.

Etekcitey will not be liable for indirect, incidental, or consequential damages in connection with the use of the product covered by this warranty.

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product regardless of whether the product is transferred during the specified term of the warranty.

This warranty does not extend to products purchased from unauthorized sellers. Etekcity's warranty extends only to products purchased from authorized sellers that are subject to Etekcity's quality controls and have agreed to follow its quality controls.

All implied warranties are limited to the period of this limited warranty.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

If you discover that your product is defective within the specified warranty period, please contact Customer Support via support@etekcity.com. DO NOT dispose of your product before contacting us. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

This warranty is made by:

Etekcity Corporation
1202 N. Miller St. Suite A
Anaheim, CA 92806
USA



Customer Support

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team.

Etekcitey Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
USA

Email: support@etekcity.com

Toll-Free: (855) 686-3835

Support Hours

Mon–Fri, 9:00 am–5:00 pm PST/PDT

**Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.*



INSTRUCTIONS À LIRE ET À CONSERVER

Consignes de sécurité

Veillez lire et suivre toutes les instructions et consignes de sécurité fournies dans cette notice.

Médical

- Cette balance ne doit pas être utilisée pour diagnostiquer ou traiter une quelconque condition médicale.
- Les données tirées de cette balance ne doivent pas se substituer à l'avis médical d'un professionnel de la santé.
- Cette balance utilise un courant électrique inoffensif pour mesurer la graisse corporelle. Consultez un professionnel de la santé avant d'utiliser la balance intelligente si vous utilisez un équipement électronique médical tel qu'un stimulateur cardiaque.

Utilisation générale

- Vérifiez la balance avant de l'utiliser. **N'utilisez pas** la balance si elle est endommagée de quelque manière que ce soit.
- **Ne frappez pas** ou ne heurtez pas la balance. **N'utilisez pas** la balance si le verre est fissuré ou cassé. En raison de la nature du verre trempé, le verre se brisera s'il y a ne serait-ce qu'une légère fissure. Si vous voyez une fissure, contactez immédiatement le **Service client** (page 43).



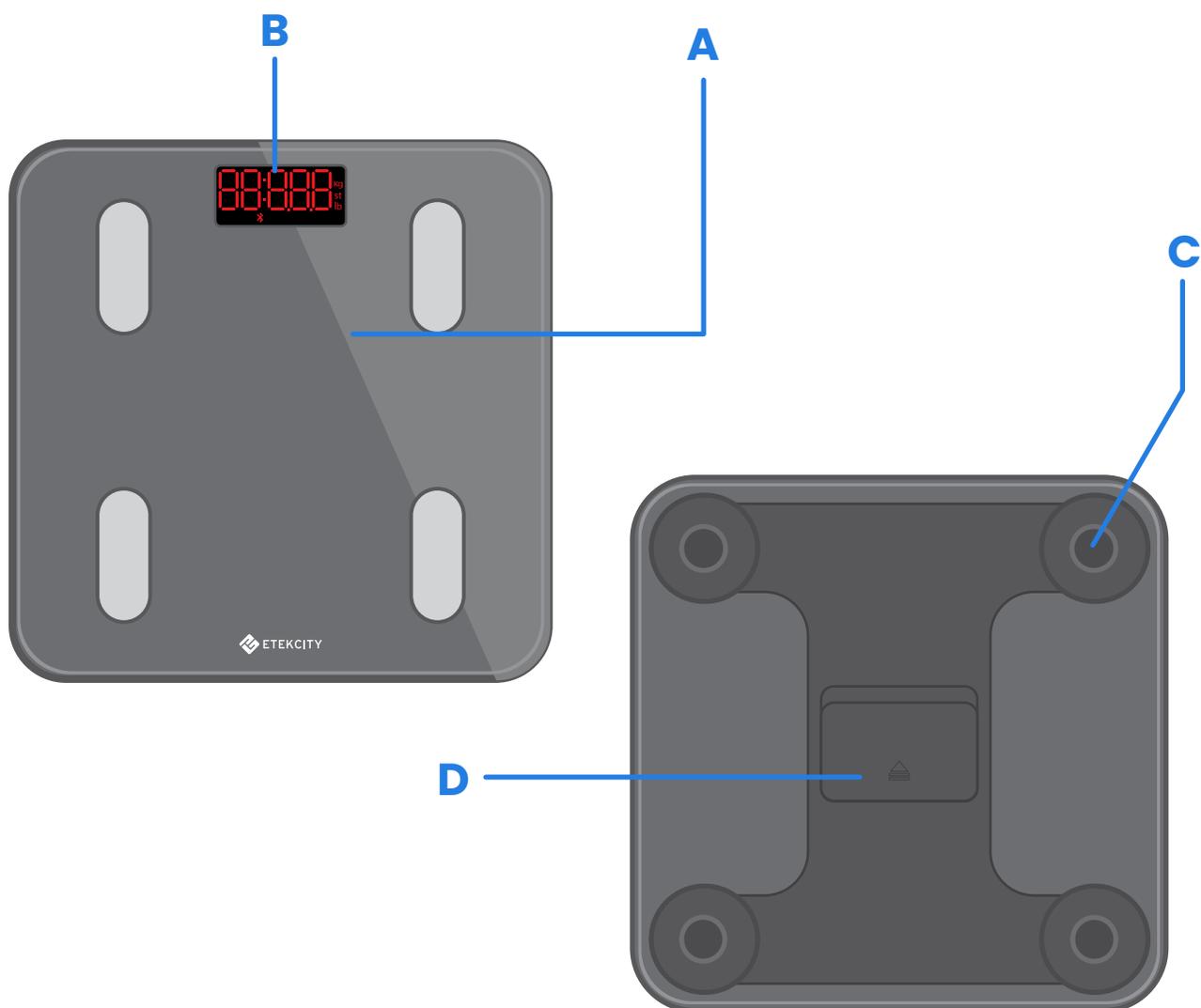
- La plate-forme de verre est glissante lorsqu'elle est mouillée. Assurez-vous **toujours** que la plate-forme et vos pieds sont secs avant de marcher dessus pour prendre les mesures.
- Placez la balance sur une surface dure et plane pour éviter qu'elle ne bascule.
- Pour peser en toute sécurité et avec précision, tenez-vous debout, les pieds écartés à la largeur des épaules, lorsque vous êtes sur la balance. **Ne vous tenez pas** sur le bord de la balance ou ne sautez pas sur la balance.
- Évitez de vous tenir sur la balance pendant une période prolongée, ou lorsque vous ne vous pesez pas.
- **Ne surchargez pas** la balance. La capacité de poids maximale est de 180 kg / 28 st / 400 lb.
- Conservez la balance dans un endroit frais et peu humide. Tenez la balance éloignée des sources de chaleur, telles que les fours ou les radiateurs. Évitez les fluctuations de température. Rangez la balance en position horizontale, et non verticale.
- Manipulez-la avec soin. Non adaptée à un usage commercial. Pour un usage domestique **seulement**.

Piles

- **Ne mélangez pas** les piles neuves et les piles usagées.
- Si la balance n'est pas utilisée pendant une longue période, retirez les piles pour prolonger la durée de vie de la balance.



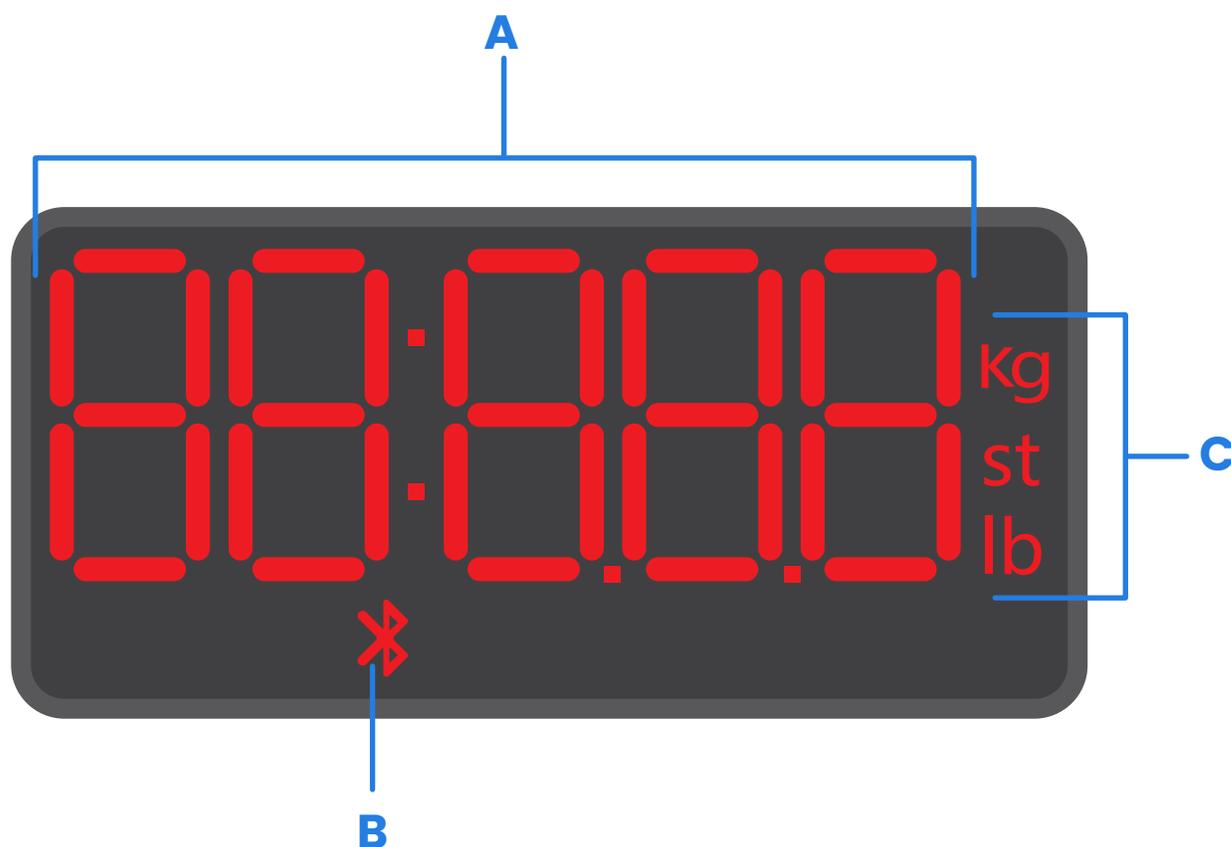
Schéma des fonctions



- A.** Plate-forme de pesée
- B.** Écran
- C.** Rembourrage antidérapant
- D.** Compartiment à piles



Schéma de l'écran

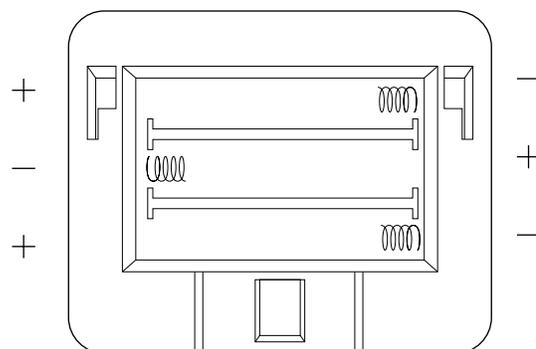
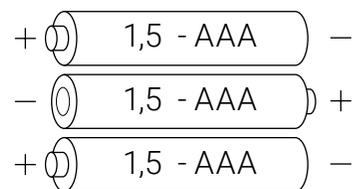
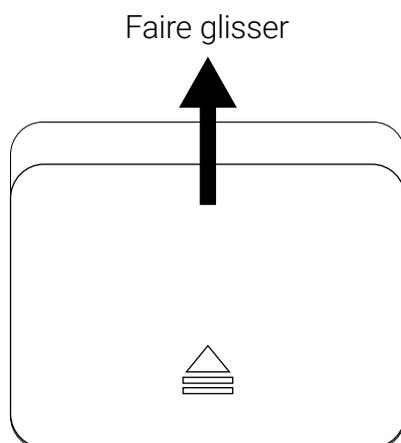


- A.** Mesure du poids
- B.** Icône Bluetooth®
- C.** Unités de poids



Avant la première utilisation

1. Ouvrez le compartiment à piles sous la balance.
Retirez les piles AAA fournies.
2. Retirez la bande isolante en plastique du compartiment à piles.
3. Remplacez les piles. Suivez les instructions dans le compartiment à piles pour faire correspondre les bornes **+** et **-**.



Configuration de l'application VeSync

Remarque : En raison des mises à jour et des améliorations, l'application VeSync peut être légèrement différente de celle présentée dans le manuel. En cas de différences, suivez les consignes de l'application.

1. Pour télécharger l'application VeSync, scannez le code QR ou recherchez « Vesync » dans l'App Store® d'Apple ou le Play Store de Google.

Remarque :

- Cette balance utilise l'application VeSync, et non l'application VeSyncFit.
- Pour les utilisateurs d'Android, vous devrez peut-être sélectionner « Autoriser » pour utiliser VeSync.



2. Ouvrez l'application VeSync. Si vous disposez déjà d'un compte, appuyez sur « **Log In** » (Connexion). Pour créer un compte, appuyez sur « **Sign Up** » (Inscription).

Remarque : Vous devez créer votre propre compte VeSync pour utiliser les services et produits de tiers. Ceux-ci ne fonctionneront pas avec un compte d'invité. Avec un compte VeSync, vous pouvez également permettre à votre famille et à vos amis d'utiliser votre balance de fitness intelligente.

3. Assurez-vous que la balance est complètement chargée.
4. Assurez-vous que la fonction Bluetooth® est activée sur votre téléphone.
5. Appuyez sur **+** dans l'application VeSync et sélectionnez votre balance de fitness intelligente.
6. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter à votre balance de fitness intelligente.

Remarque : Vous pouvez changer le nom et l'icône à tout moment dans les paramètres de la balance de fitness intelligente.



Création d'un utilisateur

Si vous êtes un nouvel utilisateur, vous devrez saisir des informations physiques avant de vous peser pour la première fois afin que la balance puisse calculer vos paramètres corporels. Suivez les instructions de l'application pour créer un utilisateur.

Remarque :

- *La saisie d'informations inexactes rendra les mesures de la balance moins précises.*
- *Si vous ne vous identifiez pas aux options de genres disponibles, ou si vous n'êtes pas sûr(e), choisissez l'option qui vous semble la mieux vous correspondre physiquement. Ce choix est utilisé pour les mesures physiques, telles que les pourcentages de graisse corporelle.*



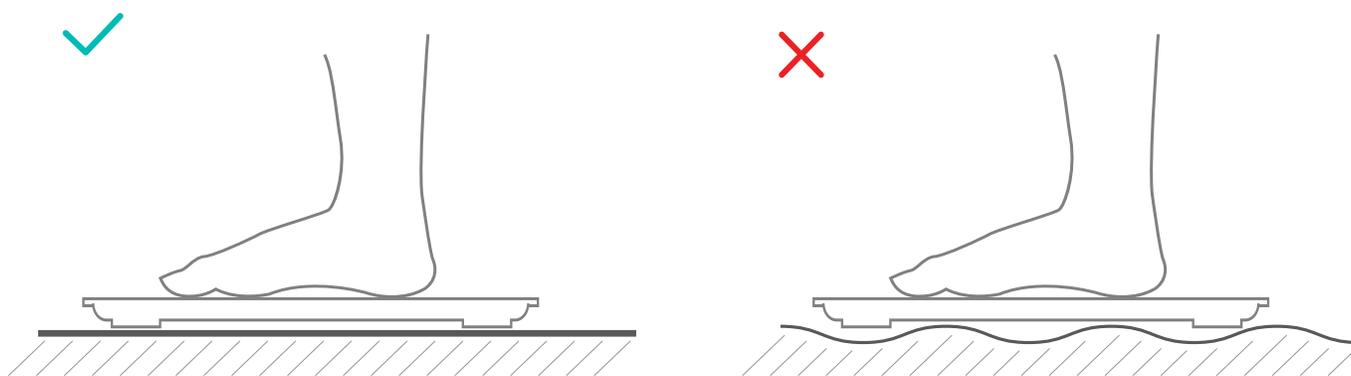
Utilisation de la balance intelligente

Remarque :

- Vous pouvez basculer entre les livres (lb), les stones (st) et les kilogrammes (kg) en ouvrant l'application VeSync et en sélectionnant l'unité de poids dans le menu Paramètres de l'appareil.
- Pour voir les mesures en plus du poids, vous devez connecter la balance à l'application VeSync (voir page 30).
- Si vous êtes enceinte, les mesures de la balance ne seront pas exactes.

1. Placez la balance sur une surface dure et plane (pas sur un tapis). **[Figure 1.1]**

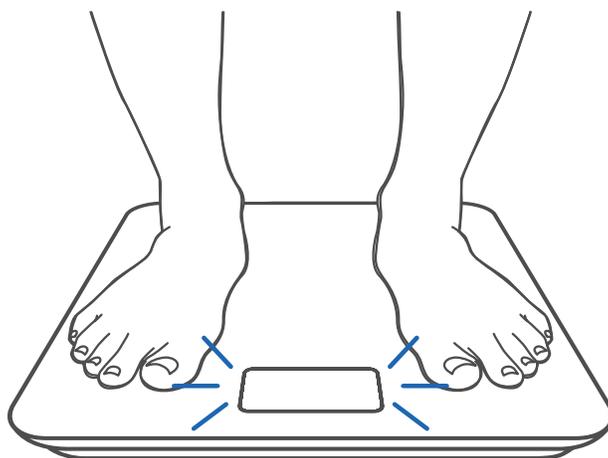
Remarque : La mise en place sur un tapis peut entraîner des mesures inexactes ou un renversement.



[Figure 1.1]



2. Assurez-vous que vos pieds sont secs. Placez vos pieds nus sur les zones conductrices de la balance. Montez sur la balance. La balance s'allumera automatiquement et commencera à mesurer votre poids.
3. Restez debout sur la balance jusqu'à ce que les chiffres de l'écran clignotent 2 fois, indiquant votre mesure finale. **[Figure 1.2]** Si votre balance intelligente est connectée à l'application VeSync, des résultats supplémentaires (tels que l'IMC, la graisse corporelle, etc.) seront affichés dans l'application.
4. Si vous souhaitez mesurer le poids de votre bébé ou de votre animal domestique, vous pouvez cliquer sur le bouton " < " (Agrandir) dans le coin inférieur droit de la page d'accueil et cliquer sur le bouton " 🧒 " (Mode bébé) pour accéder au mode de mesure du bébé et mesurer selon les invites. En mode bébé, l'application ne mesurera que le poids et l'IMC.



[Figure 1.2]



Maintenance

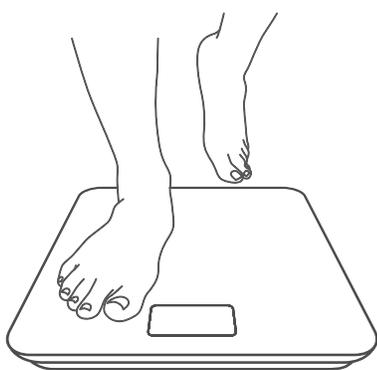
Calibrer la balance intelligente

Si la balance a été déplacée ou retournée, elle doit être calibrée pour garantir des résultats précis.

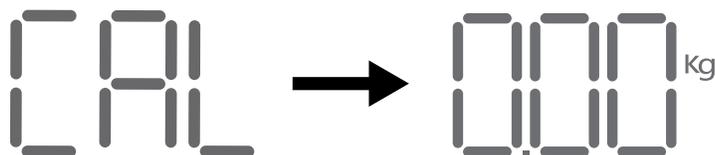
1. Placez la balance sur une surface dure et plane.
2. Montez sur la balance avec un pied jusqu'à ce que les chiffres apparaissent sur l'écran, puis descendez.

[Figure 2.1]

3. La balance affichera « CAL » pendant le calibrage, puis « 000 » une fois le calibrage terminé. [Figure 2.2]



[Figure 2.1]



[Figure 2.2]



Nettoyer la balance intelligente

- Utilisez un chiffon légèrement humide pour nettoyer la surface de la balance, puis un chiffon doux et sec pour essuyer l'humidité restante.
- **Veillez à ne pas** utiliser d'agents nettoyants chimiques ou abrasifs pour nettoyer la balance.

Remplacement des piles

L'écran affichera «  » lorsque les piles devront être remplacées.

1. Ouvrez le compartiment à piles sous la balance.
2. Retirez les piles usagées et jetez-les correctement.
3. Installez 3 nouvelles piles AAA de 1,5 V, en veillant à ce qu'elles soient placées dans la bonne polarité.
4. Remettez le couvercle du compartiment à piles en place.

***Remarque :** Il peut être nécessaire de calibrer la balance après avoir remplacé les piles.*



Codes d'affichage communs



6800 kg

Connexion sans fil



6800 kg

Pas de connexion sans fil



CAL

Calibrer



Err

Surcharge



Lo

Changer les piles



Dépannage

La balance ne fonctionne pas.

- Vérifiez si les piles sont correctement installées. Si vous utilisez la balance pour la première fois, retirez la bande isolante en plastique du compartiment à piles.

Les informations clignotent sur l'écran et disparaissent ensuite.

- Les piles sont faibles et doivent éventuellement être remplacées.

La balance intelligente ne se connecte pas avec l'application VeSync.

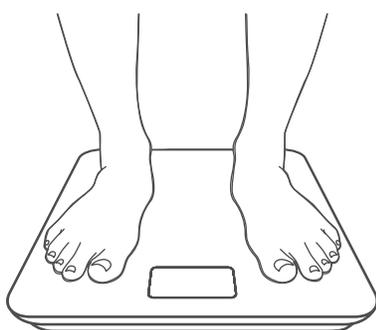
- Assurez-vous que le système d'exploitation de votre téléphone fonctionne sous iOS 9.0+ ou Android 5.0+.
- Fermez et relancez l'application VeSync. Assurez-vous que vous utilisez la dernière version.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée sur votre téléphone. Pour les utilisateurs d'Android, assurez-vous que la fonction de localisation est également activée.
- Assurez-vous que votre balance et votre téléphone se trouvent à moins de 10 m de distance l'un de l'autre.
- Assurez-vous que la balance n'est pas actuellement connectée à un autre téléphone ou à une autre application.
- Essayez de désactiver toutes les applications VPN.



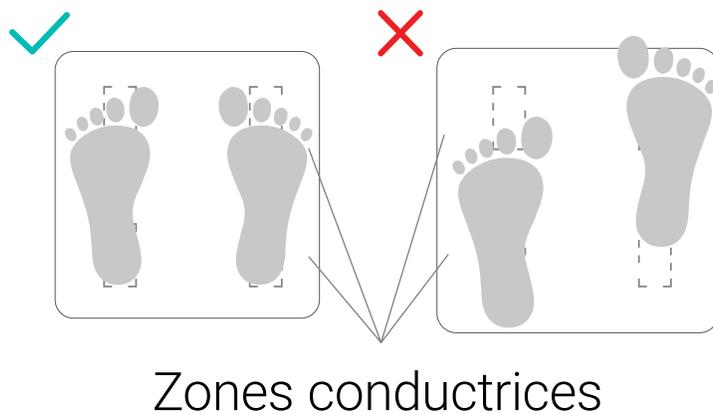
Ma balance mesure uniquement mon poids, pas ma graisse corporelle ou d'autres paramètres.

- Configurez votre balance intelligente dans l'application VeSync. Votre poids s'affichera sur la balance, et d'autres résultats seront affichés sur l'application.
- Si vous portez des chaussures ou des chaussettes, la balance ne peut pas mesurer des paramètres de santé tels que la graisse corporelle. Montez sur la balance les pieds nus. **[Figure 3.1]**
- Veillez à placer vos pieds sur les zones conductrices de la balance. **[Figure 3.2]**

Remarque : Si la balance affiche des erreurs à l'écran, ne s'éteint pas automatiquement ou présente un problème non répertorié ici, essayez de retirer les piles pendant 3 secondes, puis de les remplacer.



[Figure 3.1]



[Figure 3.2]

Si vous avez toujours besoin d'aide, veuillez contacter le **Service Client** (page 43).



Énoncé de l'IC

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Énoncé d'exposition aux radiations :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Attributions

iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

App Store d'Apple est une marque de commerce d'Apple Inc.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques de commerce déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Etekcity Corporation est soumise à une licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Informations relatives à la garantie

Produit	Balance de fitness intelligente
Modèle	Série ESF24
À titre de référence, nous vous conseillons vivement de conserver votre numéro de commande ainsi que la date d'achat.	

CONDITIONS & POLITIQUE

Etekcity Corporation (« Etekcity ») garantit à l'acheteur d'origine que ce produit est exempt de tout défaut de matériel et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et de fonctionnement, pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat d'origine.

Etekcity s'engage, à son choix pendant la période de garantie, à réparer tout défaut de matériel ou de fabrication ou à fournir un produit équivalent en échange sans frais, sous réserve de la vérification du défaut ou du dysfonctionnement et de la preuve de la date d'achat.

Il n'y a pas d'autre garantie expresse. La présente garantie ne s'applique pas :

- Si le produit a été modifié par rapport à son état d'origine;
- Si le produit n'a pas été utilisé conformément aux directives et aux instructions du manuel d'utilisation;
- Aux dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect ou inadéquat;
- Aux dommages ou défauts causés par l'entretien ou la réparation du produit effectuée par un prestataire de services non autorisé ou par toute autre personne qu'Etekcity;
- Aux dommages ou défauts survenant lors d'une utilisation commerciale, d'une utilisation en location, ou de toute utilisation à laquelle le produit n'est pas destiné;
- Aux dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Etekcity ne sera pas responsable des dommages indirects, fortuits ou consécutifs liés à l'utilisation du produit couvert par la présente garantie.



Cette garantie s'étend uniquement à l'acheteur consommateur initial du produit et n'est pas transférable à tout propriétaire ultérieur du produit, que le produit soit transféré ou non pendant la durée spécifiée de la garantie.

Cette garantie ne s'étend pas aux produits achetés auprès de vendeurs non autorisés. La garantie d'Etekcity s'étend uniquement aux produits achetés auprès de vendeurs autorisés qui sont soumis aux contrôles de qualité d'Etekcity et ont accepté de suivre ses contrôles de qualité.

Toutes les garanties implicites sont limitées à la durée de la présente garantie limitée.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, auxquels peuvent également s'ajouter d'autres droits qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, de sorte que l'exclusion ou la limitation peut ne pas s'appliquer à votre cas personnel.

Si vous découvrez que votre produit est défectueux pendant la période de validité de la garantie spécifiée, veuillez contacter notre service client à l'adresse support@etekcity.com. NE JETEZ PAS votre produit avant d'avoir communiqué avec nous. Une fois votre demande approuvée par le service à la clientèle, veuillez nous renvoyer le produit accompagné d'une copie de votre facture et de votre numéro de commande.

Cette garantie est faite par :

Etekcity Corporation
1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
États-Unis



Service client

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre nouveau produit, n'hésitez pas à contacter l'équipe du service à la clientèle.

Etekcity Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
États-Unis

Courriel : support@etekcity.com

Appel Sans Frais : 855 686-3835

Heures d'ouverture du service client

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (UTC-8/UTC-7)

**Veuillez avoir votre facture et votre numéro de commande à portée de main avant de communiquer avec le service à la clientèle.*



Connect with us @Etekcitey
Rejoignez-nous sur @Etekcitey

