

levoit®

---



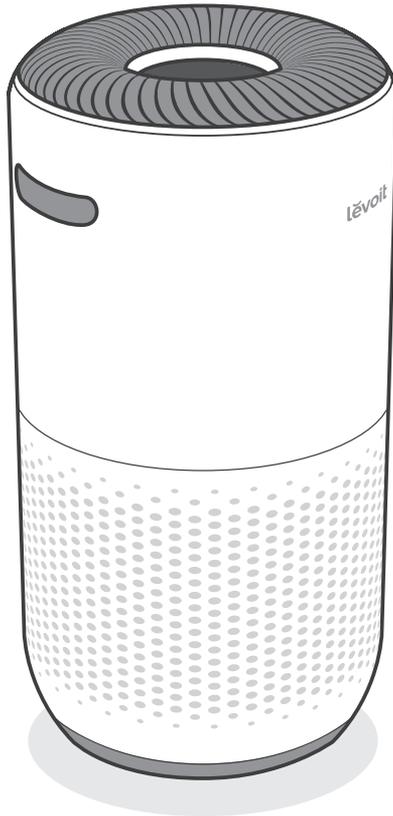
USER MANUAL

# Smart True HEPA Air Purifier

**Product Series:** Core 400S

**Model:** Core 400S

EN • FR



## Questions or Concerns?

Please contact us Mon–Fri, 9:00 am–5:00 pm PST/PDT at [support@levoit.com](mailto:support@levoit.com) or at **(888) 726-8520**.

EN • ENGLISH

## Table of Contents

Package Contents	<b>3</b>
Specifications	<b>3</b>
Safety Information	<b>4</b>
Getting to Know Your Smart Air Purifier	<b>5</b>
Controls & Display	<b>6</b>
Getting Started	<b>7</b>
Using Your Smart Air Purifier	<b>8</b>
About the Filter	<b>12</b>
Care & Maintenance	<b>14</b>
Troubleshooting	<b>16</b>
Warranty Information	<b>20</b>
Customer Support	<b>21</b>

FR • FRANÇAIS

## Table des matières

Contenu de l'emballage	<b>22</b>
Caractéristiques techniques	<b>22</b>
Consignes de sécurité	<b>23</b>
Prise en main de votre purificateur d'air intelligent	<b>24</b>
Commandes et écran	<b>25</b>
Prise en main	<b>26</b>
Utilisation de votre purificateur d'air intelligent	<b>27</b>
À propos du filtre	<b>31</b>
Entretien	<b>33</b>
Dépannage	<b>35</b>
Informations relatives à la garantie	<b>39</b>
Service client	<b>40</b>

## Package Contents

- 1 × Smart Air Purifier
- 1 × True HEPA 3-Stage Original Filter  
(Pre-Installed)
- 1 × User Manual
- 1 × Quick Start Guide

## Specifications

Power Supply	AC 120V, 60Hz
Rated Power	38W
Ideal Room Size	37 m <sup>2</sup> / 403 ft <sup>2</sup>  <b>Note:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effective for larger rooms, but purification will take longer.</li> <li>• Ideal Room Size is based on 5 air changes per hour (ACH).</li> </ul>
CADR (CFM)	442 m <sup>3</sup> /h / 260 CFM
Operating Conditions	<b>Temperature:</b> -10°–40°C / 14°–104°F
	<b>Humidity:</b> < 85% RH
Noise Level	24–52dB
Dimensions	27.4 x 27.4 x 52 cm / 10.8 x 10.8 x 20.5 in
Weight	5 kg / 11 lb

**Note:** To access additional smart functions, download the free VeSync app (see page 3).

# READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS SAFETY INFORMATION

To reduce the risk of fire, electric shock, or other injury, follow all instructions and safety guidelines.

## General Safety

- **Only** use your air purifier as described in this manual.
- **Do not** use without removing the plastic wrap from the filter. The air purifier will not filter air, and may overheat, causing a fire hazard.
- **Do not** use the air purifier outdoors.
- Keep the air purifier away from water, and wet or damp areas. **Never** place in water or liquid.
- **Do not** use in excessively humid areas.
- Keep the air purifier away from heat sources.
- **Do not** use where combustible gases, vapours, metallic dust, aerosol (spray) products, or fumes from industrial oil are present.
- Keep 1.5 m / 5 ft away from where oxygen is being administered.
- Supervise children when they are near the air purifier.
- **Do not** place anything into any opening in the air purifier.
- **Do not** sit on or place heavy objects on the air purifier.
- Keep the inside of the air purifier dry. To prevent moisture buildup, avoid placing in rooms with major temperature changes or underneath air conditioners.
- **Always** unplug the air purifier before servicing (such as changing the filter).
- **Do not** use the air purifier if it is damaged or not working correctly, or if the cord or plug is damaged. **Do not** try to repair it yourself. Contact **Customer Support** (see page 21).
- **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, **do not** use this air purifier with any solid-state speed controls (such as a dimmer switch).
- Not for commercial use. Household use **only**.

## Power & Cord

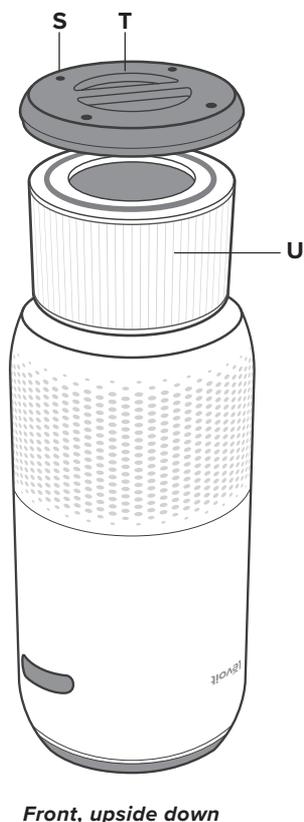
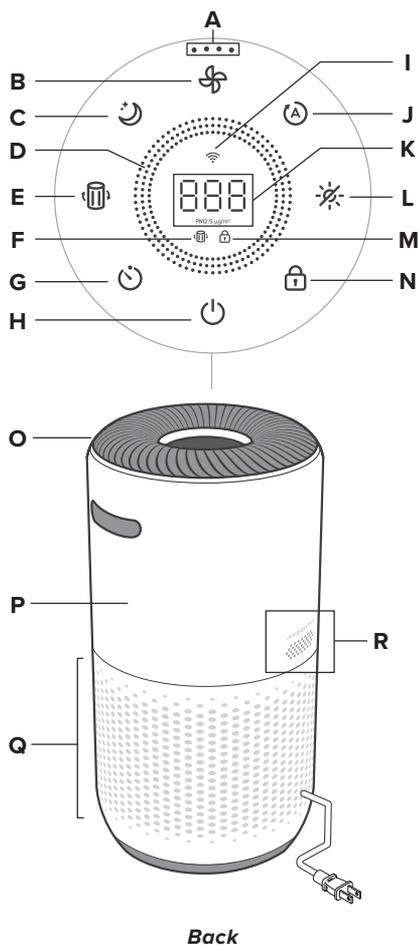
- Keep the air purifier near the outlet it is plugged into.
- **Never** place the cord near any heat source.
- **Do not** cover the cord with a rug, carpet, or other covering. **Do not** place the cord under furniture or appliances.
- Keep the cord out of areas where people walk often. Place the cord where it will not be tripped over.
- This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **Do not** attempt to defeat this safety feature.
- This air purifier uses standard North American 120V, 60Hz outlets. If using outside the US or Canada, check for compatibility.

## Electromagnetic Fields (EMF)

Your Levoit air purifier complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

## GETTING TO KNOW YOUR SMART AIR PURIFIER

- A. Fan Speed Indicators
- B. Fan Speed Button
- C. Sleep Mode Button
- D. Air Quality Indicator Rings
- E. Check Filter Indicator Reset Button
- F. Check Filter Indicator
- G. Timer Button
- H. On/Off Button
- I. Wi-Fi® Indicator
- J. Auto Mode Button
- K. PM2.5/Timer Display
- L. Display Off Button
- M. Display Lock Indicator
- N. Display Lock Button
- O. Air Outlets
- P. Housing
- Q. Air Inlets
- R. AirSight™ Plus Laser Dust Sensor
- S. Anti-Skid Pads
- T. Filter Cover
- U. True HEPA 3-Stage Original Filter



## CONTROLS & DISPLAY



### On/Off Button

- Turns the air purifier on/off.
- Press and hold to configure the air purifier. See the VeSync in-app instructions for more information.



### Air Quality Indicator Rings

- These indicators use an automatic sensor to display the air quality: Blue (Very Good), Green (Good), Orange (Moderate), and Red (Bad).



### Wi-Fi Indicator

- Turns on, off, or blinks to indicate pairing status. See the VeSync in-app instructions for more information.



### Fan Speed Button

- Cycles through fan speeds: low (1 indicator will light up), medium (2 indicators), high (3 indicators), and turbo (4 indicators).
- Tapping the Fan Speed Button while the air purifier is in Auto Mode or Sleep Mode (if the display is on) will exit that mode.



### Sleep Mode Button

- Turns Sleep Mode on/off (see page 9).



### Timer Button

- Cycles through timer options (see page 10).
- Press and hold  for 2 seconds to begin cycling through the timer options in 1-hour increments.



### Auto Mode Button

- Turns Auto Mode on/off (see page 9).



### Display Off Button

- Turns the display off (see page 10).
- Tap any button (except ) to turn the display back on.



### Display Lock Button

- Prevents current settings from being changed (see page 10). Press and hold for 3 seconds to turn Display Lock on/off.
- The Display Lock Indicator () will blink when any other button is tapped to indicate that Display Lock is on.



### Check Filter Indicator Reset Button

- Press and hold for 3 seconds to reset the Check Filter Indicator.
- The Check Filter Indicator lights up when the filter should be checked (see page 14).

## GETTING STARTED

1. Flip the air purifier over or turn it on its side. Twist the filter cover counterclockwise and remove it. *[Figure 1.1]*

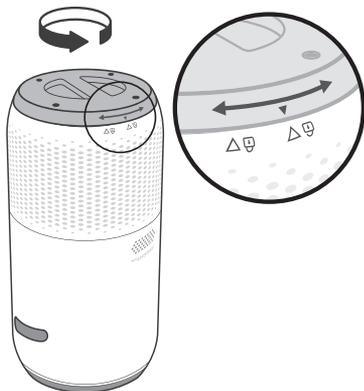


Figure 1.1

3. Replace the filter cover and twist clockwise to lock. *[Figure 1.3]*

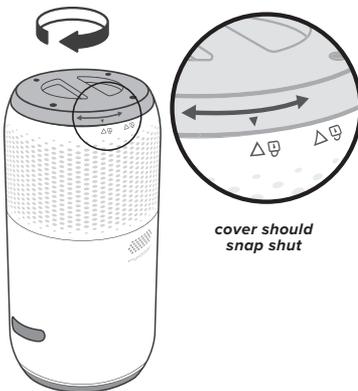


Figure 1.3

2. Remove the filter from its plastic packaging and place the filter back into the air purifier. *[Figure 1.2]*

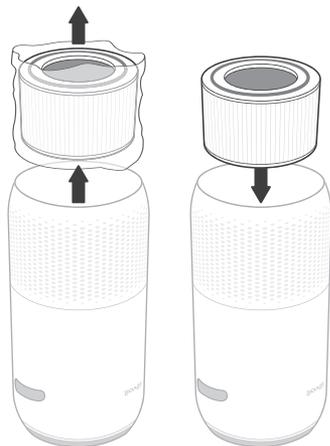


Figure 1.2

4. Place the air purifier on a flat, stable surface with the display facing up. Allow at least 38 cm / 15 inches of clearance on all sides. Keep away from anything that would block airflow, such as curtains. *[Figure 1.4]*

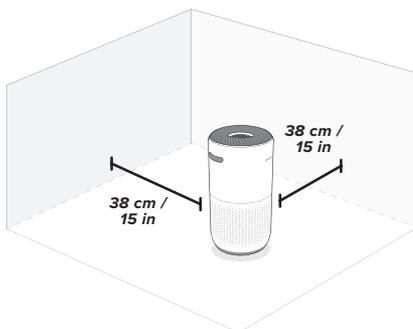


Figure 1.4

## VeSync App Setup

1. To download the VeSync app, scan the QR code or search “VeSync” in the Apple App Store® or Google Play Store.
2. Open the VeSync app. **Log In** or **Sign Up**.
3. Follow the in-app instructions to set up your smart air purifier.



## Connect with Amazon Alexa or Google Assistant™

You can use the VeSync app to connect your smart air purifier to **Amazon Alexa** or **Google Assistant™**. Please follow the in-app instructions to set up your voice assistant.

**Note:** You must create your own VeSync account to access voice assistants.

## USING YOUR SMART AIR PURIFIER

**Note:** Using the VeSync app allows you to control your air purifier remotely and access additional functions and features.

1. Plug in and tap  to turn on the air purifier. The fan will start on low speed. [Figure 2.1]
2. Optionally, tap  to change fan speed between low, medium, high, and turbo.

### Note:

- The fan speed indicators will light up when active. 1 indicator will light up for low, 2 for medium, 3 for high, and 4 for turbo.
- Turbo speed is the loudest, but cleans air the quickest.
- For best results, or to address a specific air quality issue such as smoke, run the air purifier at turbo speed for 15–20 minutes before using a lower speed.
- To effectively clean air, keep windows and doors closed while the air purifier is on.

3. Tap  to turn off the air purifier.

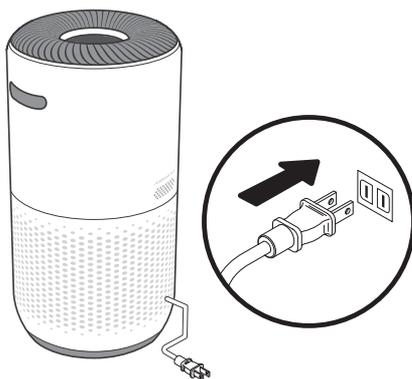


Figure 2.1

## USING YOUR PURIFIER (CONT.)

### Sleep Mode

Sleep Mode operates quietly by using a fan speed lower than low speed.

1. Tap  to turn Sleep Mode on/off.
2. Sleep Mode will turn off the display after 3 seconds if no other buttons are tapped.

**Note:**

- When the display is turned off, tap any button (except ) to turn the display back on. If you don't tap another button, the display will turn off again after 3 seconds.
- The Check Filter Indicator will still turn on and stay on if it's time to check your filter (see page 14).

### Auto Mode

Auto Mode uses AirSight™ Plus, a smart laser dust sensor inside the air purifier, to adjust the fan speed automatically based on air quality. For example, if the air quality is bad, the fan will automatically be set to high speed.

Air Quality Indicator Chart		
Indicator Colour	Air Quality	Auto Mode Fan Speed
Blue	Very Good	Sleep Mode
Green	Good	Low
Orange	Moderate	Medium
Red	Bad	High

**Note:**

- The air purifier will take 5 seconds to detect the air quality each time it is turned on. During this time, the air quality indicator rings will be blue. After 5 seconds, the air quality indicator rings will change colour based on the detected air quality.
- Auto Mode does not use the turbo fan speed.
- The VeSync app also supports additional auto modes: Quiet Auto Mode and Efficient Auto Mode (see page 11).

### PM2.5 Display

The PM2.5 value on the display shows the amount of airborne particles ( $\mu\text{g}$ ) that are detected per 1 cubic metre ( $\text{m}^3$ ) of air volume.

PM2.5 refers to particulate matter (PM) that is less than or equal to 2.5 microns ( $\mu\text{m}$ ) in diameter. These particles, also known as “fine particles”, are so small that they can only be detected with an electron microscope, and they stay in the air longer than heavier particles such as dust and mould.

Your air purifier's AirSight Plus Laser Dust Sensor detects the amount of PM2.5 particles that are in a given space ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ). Generally, the lower the number, the better your air quality. A number above 115 indicates that there is an unhealthy amount of fine particles in the air.

## USING YOUR PURIFIER (CONT.)

### Timer

You can set a timer for 1–12 hours.

1. Tap . The display will switch from showing the PM2.5 reading to the time you've selected.
2. Tap  repeatedly to select a time in 1-hour increments. If you don't touch any buttons for 5 seconds, the display will switch to showing the PM2.5 reading and the timer will start automatically.

**Note:** Press and hold  for 2 seconds to cycle through timer options automatically in 1-hour increments.

3. The timer will count down from your selected time.

**Note:**

- While a timer is active, tapping  will show the remaining time, rounded up to the nearest hour. Tap  again within 5 seconds to add more time in 1-hour increments.
- You can see the exact remaining time in the VeSync app.

4. When the timer is finished, the air purifier will turn off.
5. To cancel a timer, tap  repeatedly until the display reads "--H".

**Note:**

- You can change the fan speed at any time while the timer is on.
- The timer will restart if the time is changed.
- The air purifier will remember the last timer setting while turned off, but the timer will be cancelled and need to be restarted.
- You can set a timer for 1–24 hours in the VeSync app.

### Display Off

This turns off the display lights on the air purifier, including button lights and indicator lights (except the Check Filter Indicator).

1. Tap  to turn off the display.
2. Tap any button (except  or ) to temporarily turn the display back on. If you don't tap another button, the display will turn back off after 3 seconds.
3. Tap  to turn the display back on. The display will stay on.

**Note:** The Check Filter Indicator will still turn on and stay on if it's time to check your filter (see page 14).

### Display Lock

When the air purifier is on, you can lock the display to prevent settings from being accidentally changed. Buttons will not respond to being tapped.

1. Press and hold  for 3 seconds to lock the display. The  indicator will light up in the centre of the display.

**Note:** If the display is turned off, the  indicator will flash 3 times to show that the display has been locked, then turn off.

2. The  indicator will blink when any other button is tapped to indicate that Display Lock is on.
3. Tap and hold  again for 3 seconds to unlock the display. The  indicator will turn off.

**Note:**

- If the display is turned off, the  indicator will flash 3 times to show that the display has been unlocked.
- Display Lock can still be used when the air purifier is in Standby Mode.

## USING YOUR PURIFIER (CONT.)

### Standby Mode

The air purifier is in Standby Mode when it is turned off, but plugged in.

**Note:** *Display Lock can be used while the air purifier is in Standby Mode to keep the air purifier from being turned back on. The laser dust sensor will still detect the surrounding air quality and give you updates in the VeSync app.*

### Memory Function

When the air purifier is plugged in and turned off, it will remember its previous fan speed, Sleep Mode, Auto Mode, Display Lock, and Display Off settings.

When the air purifier is unplugged and turned off, it will only remember its previous fan speed, Sleep Mode, and Auto Mode.

**Note:** *The air purifier will remember the last timer setting chosen (1–12 hours), but it will not automatically resume the timer. You will need to restart the timer after the air purifier is turned back on.*

### VeSync App Functions

The VeSync app allows you to access additional smart air purifier functions, including those listed below. As the app develops, more features may become available.

#### Remote Control

- Change any air purifier settings through the app, even while Display Lock is on.

#### Air Quality Updates

- View real-time PM2.5 updates in the app.
- See your air quality history for the previous week.

#### Auto Mode

- Access additional Auto Modes: Quiet Auto Mode and Efficient Auto Mode.
- Quiet Auto Mode never uses the 2 highest fan speeds to avoid making too much noise.
- Efficient Auto Mode lets you choose the size of the area you want to purify. The air purifier will use the highest fan speed to clean the air in that area. Once your air is clean, it will lower to the fan speed best suited to the selected room size.

#### Schedules

- Create and customize schedules for your air purifier to match your routines.

#### Timer Function

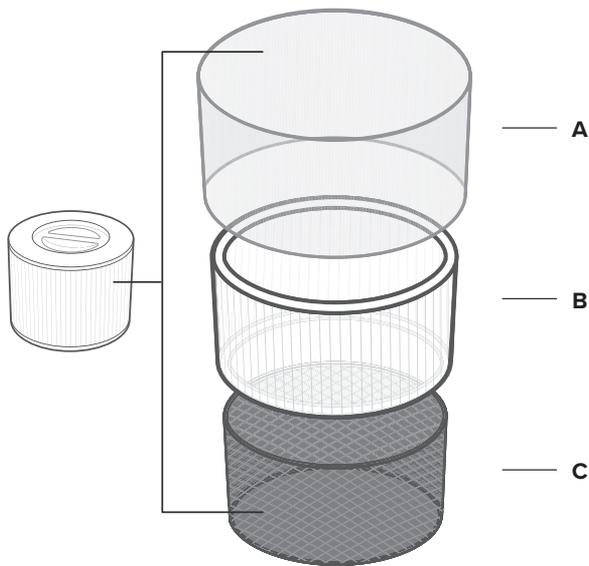
- Set a timer between 1–24 hours.
- Easily view the exact time remaining on a timer.

#### Filter Replacement Info

- Keep tabs on the remaining filter life by checking the filter life percentage in the app.
- Shop for replacement filters.

## ABOUT THE FILTER

The air purifier uses a 3-stage filtration system to purify air.



### A. Pre-Filter

- Captures large particles such as dust, lint, fibres, hair, and pet fur.
- Maximizes the filter's life by protecting it.

### B. H13 True HEPA Filter

- Captures at least 99.97% of airborne particles 0.3 microns ( $\mu\text{m}$ ) in size.
- Traps small particles such as mould spores, fine dust, smoke particles, bacteria and viruses\*, and allergens such as pollen, dust mites, and pet dander.

*\*The H13 True HEPA Filter can remove most viruses and bacteria from the air, but cannot fully remove them from your environment. Air purifiers cannot prevent an infected person from spreading an infection, and cannot remove bacteria and viruses from surfaces. Please use this air purifier together with other precautions.*

### C. Custom High-Efficiency Activated Carbon Filter

- Physically adsorbs smoke, odours, and fumes.
- Customized using the ARC formula™ to be especially effective for cooking smells and pet odours in a multi-pet household.
- The ARC Formula extends the life of the filter by chemically decomposing molecules trapped within the Activated Carbon Filter, which prevents oversaturation and second-hand pollution.
- Filters compounds such as formaldehyde, benzene, ammonia, hydrogen sulphide, and volatile organic compounds (VOCs).

## ABOUT THE FILTER (CONT.)

### Clean Air Delivery Rate

This air purifier has a Clean Air Delivery Rate of 442 m<sup>3</sup>/h or 260 cubic feet per minute (CFM).

Clean Air Delivery Rate (CADR) measures the efficiency of an air purifier by indicating the volume of clean air that an air purifier produces per minute. This is based on removal of dust, pollen, and smoke, which are the 3 most common indoor air pollutants. The higher the CADR, the more particles the air purifier will remove and the larger the area it can clean. The rating is measured at the air purifier's highest speed.

### Air Change Per Hour

The air change rate is how many times all of the air in a room can be purified (or "changed") by the air purifier in 1 hour. Air changes per hour (ACH) are calculated with the recommended room size assuming 2.4 m / 8 ft ceilings. For smaller rooms, the air change per hour will increase. This air purifier has an air change per hour of 5, which means it can change air 5 times per hour at the max speed in a single, closed room up to 37 m<sup>2</sup> / 403 ft<sup>2</sup>. The air purifier is effective for larger rooms, but air purification will take longer, with fewer air changes per hour.

**Note:** To effectively clean air, keep windows and doors closed while the air purifier is on.

### Humidity

Moisture may damage the filter. This air purifier should be used in an area with a humidity level below 85% RH. If you use the air purifier in excessively humid areas, the surface of the filter may become mouldy.

**Note:** Water or moisture will allow mould to grow. To solve a mould problem, get rid of the source of the moisture and clean up the mould. Air purifiers cannot solve an existing mould problem, and can only remove airborne mould spores and reduce odours.

### Essential Oils

**Do not** add essential oils to the air purifier or filter. The filter will become damaged by the oil and will eventually release an unpleasant smell. **Do not** use diffusers near the air purifier.

## CARE & MAINTENANCE

### Cleaning the Smart Air Purifier

- Unplug before cleaning.
- Wipe the outside of the air purifier with a soft, dry cloth. If necessary, wipe the housing with a damp cloth, then immediately dry.
- Vacuum the inside of the air purifier.
- **Do not** clean with abrasive chemicals or flammable cleaning agents.

### Resetting the Check Filter Indicator

Reset the Check Filter Indicator when:

- A.  lights up red.**
1. Replace the filter (see page 15).
  2. Turn on the air purifier.
  3. Press and hold the  button for 3 seconds.
  4.  will turn off when successfully reset.
- B. The filter was changed before  lit up.**
1. Press and hold the  button for 3 seconds.
  2. The  will flash for 3 seconds.
  3.  will turn off when successfully reset.

### Check Filter Indicator

 will light up as a reminder to check the filter. You will also receive a notification from VeSync when it's time to check your filter, and you can view your filter life percentage in the app at any time. Depending on how often you use the air purifier, the indicator should turn on at about 12 months. You may not need to replace your filter yet, but you should check it when  turns on.

When your air purifier is set up with the VeSync app, you can also check the app to see your remaining filter life. You will also receive a notification from VeSync when it's time to check your filter.

The VeSync app uses a scientific algorithm to determine your filter life based on air quality, amount of use, and other factors. The filter life percentage is based on 12 hours of daily use.

### Cleaning the Filter

The outer pre-filter should be cleaned every 2–4 weeks to increase efficiency and extend the life of your filter. Clean the pre-filter using a soft brush or vacuum hose to remove hair, dust, and large particles. **[Figure 3.1] Do not** clean the filter with water or other liquids.



Figure 3.1

Filter	When to Clean	How to Clean	When to Replace
Pre-Filter	Every 2–4 weeks	Use a soft brush or vacuum hose <b>[Figure 3.1]</b>	12 months
True HEPA & Activated Carbon Filter	<b>Do not</b> clean		

## CARE & MAINTENANCE (CONT.)

### When Should I Replace the Filter?

The filter should be replaced every 12 months. You may need to replace your filter earlier or later depending on how often you use your air purifier. Using your air purifier in an environment with relatively high pollution may mean you will need to replace the filter more often, even if  is off.

You may need to replace your filter if you notice:

- Increased noise when the air purifier is on
- Decreased airflow
- Unusual odours
- A visibly clogged filter

#### Note:

- To maintain the performance of your air purifier, **only** use official Levoit filters. To buy replacement filters, go to Amazon and search **[ASIN]**. To find ASINs for upgraded replacement filters, see page \_\_\_\_.
- Remember to reset  after changing the filter (see page 14).

### Cleaning the AirSight Plus Laser Dust Sensor

The AirSight Plus Laser Dust Sensor can be blocked by dust, which affects the sensor's accuracy. Clean the sensor every 3 months. Using your air purifier in an environment with more dust may mean you will need to clean the sensor more often.

1. Unplug the air purifier.
2. Place the end of a vacuum cleaner over the sensor openings. **[Figure 3.3]**
3. Turn the vacuum on for at least 10 seconds to clean out dust.

### Replacing the Filter

1. Unplug the air purifier. Flip the air purifier over or turn it on its side. Remove the filter cover (see **Getting Started**, page 7).
2. Remove the old filter.
3. Clean out any remaining dust or hair inside the air purifier using a vacuum hose. **Do not** use water or liquids to clean the air purifier. **[Figure 3.2]**
4. Unwrap the new filter and place it into the housing (see **Getting Started**, page 7).
5. Replace the cover. Plug in the air purifier.
6. Reset the Check Filter Indicator (see page 14).

### Storage

If not using the air purifier for an extended period of time, wrap both the air purifier and the filter in plastic packaging and store in a dry place to avoid moisture damage.



Figure 3.2

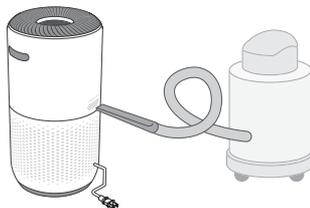


Figure 3.3

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Solution
Air purifier will not turn on or respond to button controls.	Plug in the air purifier.
	Check to see if the power cord is damaged. If it is, stop using the air purifier and contact <b>Customer Support</b> (see page 21).
	Plug the air purifier into a different outlet.
	The air purifier may be malfunctioning. Contact <b>Customer Support</b> (see page 21).
Airflow is significantly reduced.	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 7).
	Tap  to increase the fan speed.
	Leave 38 / 15 inches cm of clearance on all sides of the air purifier.
	The pre-filter may be clogged by large particles, such as hair or lint, blocking airflow. Clean the pre-filter (see page 14).
	Replace the filter (see page 15).
Air purifier makes an unusual noise while the fan is on.	Make sure the filter is properly in place with plastic packaging removed (see page 7).
	Make sure the air purifier is operating on a hard, flat, level surface.
	Replace the filter (see page 15).
	The air purifier may be damaged, or a foreign object may be inside. Stop using the air purifier and contact <b>Customer Support</b> (see page 21). <b>Do not</b> try to repair the air purifier.
Strange smell coming from the air purifier.	Clean the filter, or replace if necessary.
	Contact <b>Customer Support</b> (see page 21).
	Make sure not to use your air purifier in an area with high humidity or while diffusing essential oils.

## TROUBLESHOOTING (CONT.)

Problem	Possible Solution
Poor air purification quality.	Tap  to increase the fan speed.
	Make sure no objects are blocking the sides or top of the air purifier (the inlet or outlet).
	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 7).
	Close doors and windows while using the air purifier.
	If the room is larger than 37 m <sup>2</sup> / 403 ft <sup>2</sup> , air purification will take longer. The air purifier may not be as effective in significantly larger rooms.
	Replace the filter (see page 15).
 is still on after replacing the filter.	Reset the Check Filter Indicator (see page 14).
 has not turned on within 12 months.	 is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used (see page 14). If you don't use your air purifier often,  will take longer to turn on.
 turned on before 12 months.	 is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used (see page 14). If you run your air purifier frequently,  will turn on sooner.
Air Quality Indicator always stays red.	The AirSight Plus Laser Dust Sensor may need to be cleaned (see page 15).
	If you're using an ultrasonic humidifier near the air purifier, the mist may affect the accuracy of the AirSight Plus Laser Dust Sensor. The sensor will detect the large mist particles, and the Air Quality Indicator may turn red. Avoid using an ultrasonic humidifier near the air purifier, or avoid using Auto Mode.
Air Quality Indicator always stays blue, even when the air quality is poor.	The AirSight Plus Laser Dust Sensor detects airborne particles, but it cannot detect gas. Make sure there isn't gas polluting the air.
Display shows Error Code "E1".	The motor has malfunctioned. Please contact <b>Customer Support</b> (see page 21).

If your problem is not listed, please contact **Customer Support** (see page 21).

# VESYNC APP TROUBLESHOOTING

## My air purifier isn't connecting to the VeSync app.

- Make sure your phone has Bluetooth® turned on and is not currently connected to another Bluetooth device.
- During the setup process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi® network. Confirm that the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
  - There should be no spaces at the beginning or end of the password.
  - Test the password by connecting a different electronic device to the router.
  - If you're manually typing in the SSID and password, double check that both are entered correctly.
- Try moving your air purifier closer to the router. Your phone should be as close as possible to your air purifier.
- Your router may need to be at a higher location, away from obstructions.
- Make sure your air purifier and router are away from appliances (such as microwave ovens, refrigerators, electronic devices, etc.) to avoid signal interference.
- If you're using a VPN, make sure it's turned off while setting up your air purifier.
- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, the air purifier will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail.

**Note:** *Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.*

## My air purifier is offline.

- Make sure the air purifier is plugged in and has power, then refresh the VeSync menu by swiping down on the screen.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
- Delete the offline air purifier from the VeSync app. Swipe left (iOS®) or press and hold (Android™), then tap **Delete**. Reconfigure the air purifier with the VeSync app.

**Note:** *Power outages, internet outages, or changing Wi-Fi routers may cause the air purifier to go offline.*

**If your problem is not listed**, please contact **Customer Support** (see page 21).

## USER MANUAL NOTICE

This device complies with ISED license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### **Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

# WARRANTY INFORMATION

Product Name	Smart True HEPA Air Purifier
Model	Core 400S
<i>For your own reference, we strongly recommend that you record your order ID and date of purchase.</i>	
Date of Purchase	
Order ID	

## Terms & Policy

Arovast Corporation (“Arovast”) warrants this product to the original purchaser to be free from defects in material and workmanship, under normal use and conditions, for a period of 2 years from the date of original purchase.

Arovast agrees, at our option during the warranty period, to repair any defect in material or workmanship or furnish an equal product in exchange without charge, subject to verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase.

### **There is no other express warranty. This warranty does not apply:**

- If the product has been modified from its original condition;
- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual;
- To damages or defects caused by accident, abuse, misuse or improper or inadequate maintenance;
- To damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Arovast;
- To damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended;
- To damages or defects exceeding the cost of the product.

Arovast will not be liable for indirect,

incidental, or consequential damages in connection with the use of the product covered by this warranty.

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product regardless of whether the product is transferred during the specified term of the warranty.

This warranty does not extend to products purchased from unauthorized sellers. Arovast’s warranty extends only to products purchased from authorized sellers that are subject to Arovast’s quality controls and have agreed to follow its quality controls.

All implied warranties are limited to the period of this limited warranty.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

If you discover that your product is defective within the specified warranty period, please contact Customer Support via [support@levoit.com](mailto:support@levoit.com). **DO NOT** dispose of your product before contacting us. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

This warranty is made by:

Arovast Corporation  
1202 N. Miller St., Suite A  
Anaheim, CA 92806  
USA

# CUSTOMER SUPPORT

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team.

**Distributed by Arovast Corporation**

1202 N. Miller St., Suite A  
Anaheim, CA 92806

**Email:** support@levoit.com

**Toll-Free:** (888) 726-8520

## Support Hours

Mon–Fri, 9:00 am–5:00 pm PST/PDT

\*Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.

# ATTRIBUTIONS

Amazon, Alexa, and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store® is a trademark of Apple Inc.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Arovast Corporation is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

## Contenu de l'emballage

- 1 purificateur d'air intelligent
- 1 filtre original True HEPA à 3 étapes (préinstallé)
- 1 guide d'utilisation
- 1 guide de démarrage rapide

## Caractéristiques techniques

Alimentation électrique	120 V c.a., 60 Hz
Puissance nominale	38 W
Superficie de pièce idéale	37 m <sup>2</sup> / 403 pi <sup>2</sup>  <b>Remarque :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficace dans les pièces plus grandes, mais la purification peut mettre plus de temps.</li> <li>• La superficie de pièce idéale est calculée sur la base de 5 renouvellements de l'air par heure (RAH).</li> </ul>
CADR (CFM)	442 m <sup>3</sup> /h / 260 pi <sup>3</sup> /min
Conditions de fonctionnement	<b>Température :</b> -10 à 40 °C (14 à 104 °F)
	<b>Humidité :</b> < 85 % d'humidité relative
Niveau de bruit	24 à 52 dB
Dimensions	27,4 x 27,4 x 52 cm / 10,8 x 10,8 x 20,5 po
Poids	5 kg / 11 lb

**Remarque :** Pour accéder à des fonctions intelligentes supplémentaires, téléchargez l'application gratuite VeSync (voir page 3).

# INSTRUCTIONS À LIRE ET À CONSERVER

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Pour réduire les risques d'incendie et d'électrocution ou éviter d'autres blessures, suivez toutes les instructions et consignes de sécurité.

### Consignes générales de sécurité

- Utilisez **uniquement** le purificateur d'air conformément aux instructions données dans ce guide.
  - N'utilisez pas** l'appareil avant d'avoir retiré l'emballage en plastique du filtre. Le purificateur ne filtrera pas l'air, et pourrait surchauffer et présenter un risque d'incendie.
  - N'utilisez pas** le purificateur d'air à l'extérieur.
  - Éloignez le purificateur de tout point d'eau ou de toute zone humide ou mouillée. Ne le placez **jamais** dans de l'eau ou d'autres liquides.
  - N'utilisez pas** l'appareil dans des zones excessivement humides.
  - Tenez le purificateur d'air éloigné des sources de chaleur.
  - N'utilisez pas** l'appareil en présence de gaz, de vapeurs, de poussières métalliques, de produits aérosols (sprays) ou d'émanations industrielles.
  - Restez à 1,5 m/5 pieds de l'arrivée d'oxygène dans la pièce.
  - Surveillez les enfants lorsqu'ils sont à proximité du purificateur d'air.
  - Ne placez rien** en face d'un orifice du purificateur d'air.
  - Ne vous asseyez pas** sur le purificateur d'air et ne placez aucun d'objet lourd dessus.
  - Veillez à ce que l'intérieur du purificateur d'air reste sec. Pour éviter l'accumulation d'humidité, évitez de le placer dans des pièces soumises à des changements de température importants ou sous des climatiseurs.
  - Débranchez **toujours** le purificateur d'air avant de procéder à l'entretien (comme le remplacement du filtre).
  - N'utilisez pas** le purificateur d'air s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement, ou encore, si le cordon d'alimentation ou la prise sont endommagés.
- N'essayez pas** de le réparer vous-même. Contactez le **service client** (voir page 40).
- AVERTISSEMENT** : Pour réduire les risques d'incendie et de décharge électrique, **n'utilisez pas** ce purificateur d'air avec des commandes de vitesse à semi-conducteurs (comme un variateur).
  - Non adapté à un usage commercial. Pour un usage domestique **seulement**.

### Alimentation et cordon d'alimentation

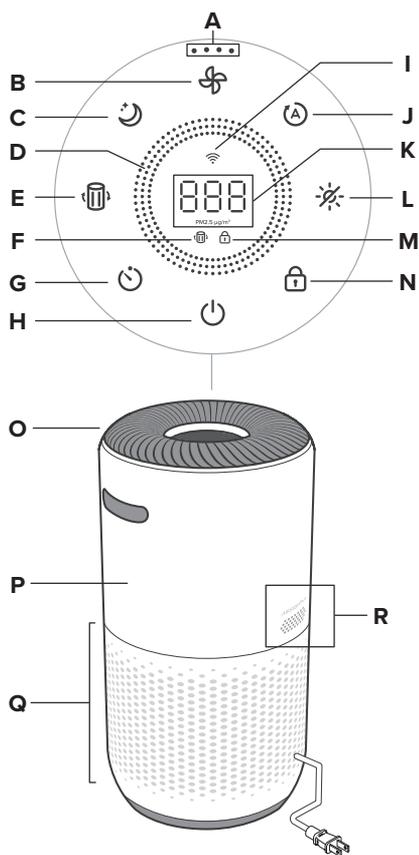
- Laissez le purificateur d'air à proximité de la prise où il est branché.
- Ne placez **jamais** le cordon d'alimentation à proximité d'une source de chaleur.
- Ne couvrez pas** le cordon d'alimentation avec un tapis ou tout autre couvre-sol. **Ne placez pas** le cordon d'alimentation sous un meuble ou des appareils.
- Gardez le cordon d'alimentation à l'écart des lieux de passage. Placez le cordon d'alimentation à un endroit où personne ne risque de trébucher dessus.
- Cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une des broches est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, cette fiche est conçue pour être insérée dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne rentre pas complètement dans la prise, il faut la retourner. Si le problème persiste, communiquez avec un électricien qualifié. **Ne tentez pas** de passer outre cette fonctionnalité de sécurité.
- Ce purificateur d'air se branche aux prises électriques nord-américaines standard 120 V, 60 Hz. En cas d'utilisation en dehors des États-Unis ou au Canada, vérifiez la compatibilité.

### Champs électromagnétiques

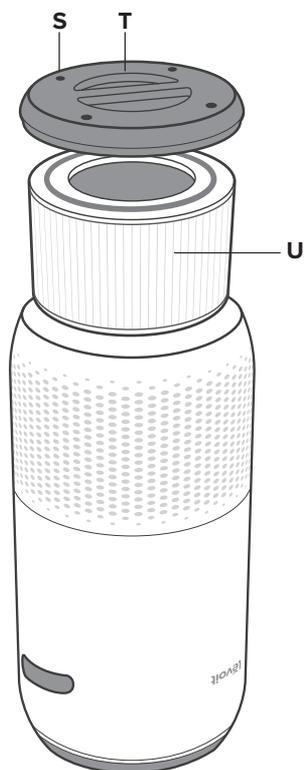
Votre purificateur d'air Levoit est conforme à toutes les normes concernant les champs électromagnétiques. S'il est utilisé correctement et selon les directives de ce guide d'utilisation, l'appareil peut être utilisé en toute sécurité sur la base des preuves scientifiques disponibles aujourd'hui.

## PRISE EN MAIN DE VOTRE PURIFICATEUR D'AIR INTELLIGENT

- A. Témoins de vitesse du ventilateur
- B. Bouton de la vitesse du ventilateur
- C. Bouton du mode veille
- D. Anneaux témoins de qualité de l'air
- E. Bouton de réinitialisation du témoin de vérification des filtres
- F. Témoin de vérification des filtres
- G. Bouton de la minuterie
- H. Bouton de marche/arrêt
- I. Témoin WiFi®
- J. Bouton du mode automatique
- K. Affichage de la minuterie/PM2.5
- L. Bouton arrêt de l'écran
- M. Témoin de verrouillage de l'écran
- N. Bouton de verrouillage de l'affichage
- O. Sorties d'air
- P. Boîtier
- Q. Entrées d'air
- R. Capteur de poussière à laser AirSight™ Plus
- S. Coussinets antidérapants
- T. Cache du filtre
- U. Filtre original True HEPA à 3 étapes



Arrière



Devant, tête vers le bas

# COMMANDES ET ÉCRAN



## Bouton de marche/arrêt

- Pour allumer ou éteindre le purificateur d'air.
- Maintenez le bouton enfoncé pour configurer le purificateur d'air. Consultez les instructions dans l'application VeSync pour plus de détails.



## Bouton de la minuterie

- Pour faire défiler les options de minuterie (voir page 29).
- Maintenez enfoncé  pendant 2 secondes pour faire défiler les options de minuterie par incréments de 1 heure.



## Anneaux témoins de qualité de l'air

- Ces témoins utilisent un capteur automatique afin d'afficher la qualité de l'air : Bleu (très bonne), vert (bonne), orange (moyenne), et rouge (mauvaise).



## Bouton du mode automatique

- Pour activer ou désactiver le mode automatique (voir page 30).



## Témoin WiFi

- Peut être allumé, éteint ou clignoter pour indiquer le statut de couplage. Consultez les instructions dans l'application VeSync pour plus de détails.



## Bouton arrêt de l'écran

- Pour éteindre l'écran (voir page 29).
- Appuyez sur n'importe quel bouton (sauf ) pour rallumer l'écran.



## Bouton de verrouillage de l'affichage

- Empêche la modification des paramètres actuels (voir page 29). Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver la fonction Verrouillage de l'écran.
- Le témoin de verrouillage de l'écran  clignote lorsque vous appuyez sur n'importe quel autre bouton pour indiquer que le verrouillage de l'affichage est activé.



## Bouton de la vitesse du ventilateur

- Fait défiler les vitesses du ventilateur : faible (1 témoin s'allume), moyenne (2 témoins), élevée (3 témoins) et turbo (4 témoins).
- Si vous appuyez sur le bouton de la vitesse du ventilateur lorsque le purificateur d'air est en mode auto ou en mode veille (si l'écran est allumé), l'appareil quitte alors ce mode.



## Bouton de réinitialisation du témoin de vérification des filtres

- Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour réinitialiser le témoin de vérification des filtres.
- Le témoin de vérification du filtre s'allume lorsque le filtre à air doit être vérifié (voir page 33).



## Bouton du mode veille

- Pour activer ou désactiver le mode veille (voir page 28).

## PRISE EN MAIN

1. Retournez le purificateur d'air ou placez-le sur le côté. Tournez le couvercle du filtre dans le sens antihoraire et retirez-le. *(Figure 1.1)*

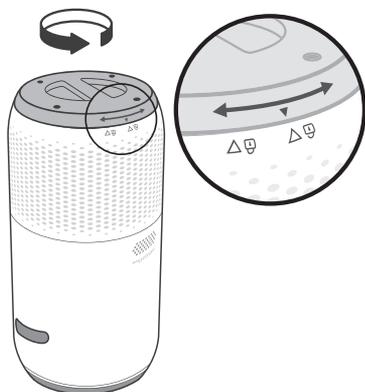


Figure 1.1

2. Retirez le filtre de son emballage plastique et replacez-le dans le purificateur. *[Figure 1.2].*

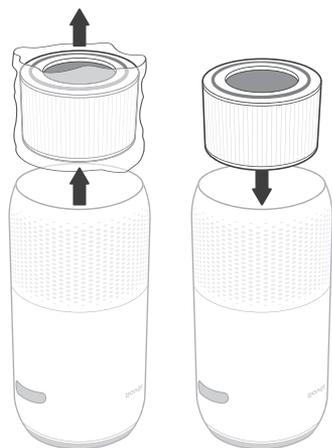


Figure 1.2

3. Remplacez le couvercle du filtre et tournez-le dans le sens horaire pour le verrouiller. *[Figure 1.3]*

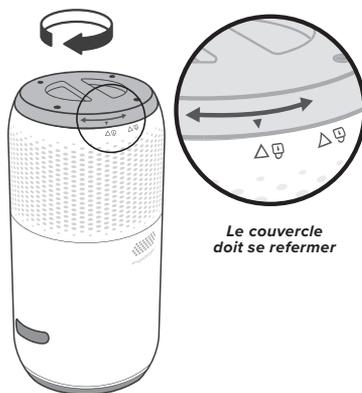


Figure 1.3

4. Placez le purificateur d'air sur une surface plane et stable, l'écran vers le haut. Laissez au minimum 38 cm (15 pouces) de dégagement des côtés de l'appareil. Tenez-le à l'écart de tout ce qui pourrait bloquer la circulation de l'air, comme les rideaux. *[Figure 1.4]*

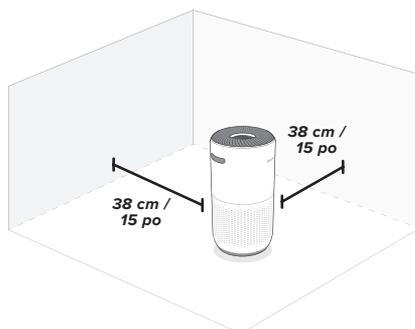


Figure 1.4

## Configuration de l'application VeSync

1. Pour télécharger l'application VeSync, scannez le code QR ou recherchez « VeSync » dans l'App Store® d'Apple ou le Play Store de Google.
2. Ouvrez l'application VeSync.  
**Connectez-vous** ou **Inscrivez-vous**.
3. Suivez les instructions dans l'application pour configurer votre purificateur d'air intelligent.



## Connectez-vous avec Alexa d'Amazon ou l'Assistant Google

Vous pouvez utiliser l'application VeSync pour connecter votre purificateur d'air intelligent à **Alexa d'Amazon** ou à **l'Assistant Google™**. Suivez les instructions dans l'application pour configurer votre assistant vocal.

**Remarque :** Vous devez créer votre propre compte VeSync pour accéder aux assistants vocaux.

## UTILISATION DE VOTRE PURIFICATEUR D'AIR INTELLIGENT

**Remarque :** L'application VeSync vous permet de commander votre purificateur d'air à distance et d'accéder à des fonctions supplémentaires.

1. Branchez le purificateur d'air et appuyez sur  pour l'allumer. Le ventilateur démarre à la vitesse faible. **[Figure 2.1]**
2. Vous pouvez également appuyer sur  pour faire passer la vitesse du ventilateur de faible à moyenne et turbo.

### Remarque :

- Les témoins de vitesse du ventilateur s'allument quand une vitesse est activée. 1 témoin s'allume pour la vitesse faible, 2 témoins pour la vitesse moyenne, 3 pour la vitesse élevée et 4 pour la vitesse turbo.
- La vitesse turbo émet le plus de bruit, mais purifie l'air le plus rapidement.
- Pour des performances optimales ou pour régler un problème spécifique relatif à la qualité de l'air, comme l'apparition de fumée, faites fonctionner le purificateur d'air à la vitesse turbo pendant 15 à 20 minutes avant de le régler sur une vitesse plus faible.
- Pour une purification efficace de l'air, gardez les portes et fenêtres fermées lorsque le purificateur est en marche.

3. Appuyez sur  pour éteindre le purificateur d'air.

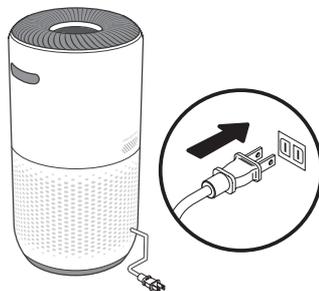


Figure 2.1

## UTILISATION DE VOTRE PURIFICATEUR (SUITE)

### Mode Veille

Le mode veille garantit un fonctionnement silencieux en utilisant une vitesse de ventilation plus basse que la vitesse faible.

1. Appuyez sur  afin d'activer ou de désactiver le mode veille.
2. Le mode veille éteint l'écran après 3 secondes si aucun autre bouton n'est activé.

#### Remarque :

- Lorsque l'écran est éteint, appuyez sur n'importe quel bouton (sauf ) pour le rallumer. Si vous n'appuyez pas sur un autre bouton, l'écran s'éteint de nouveau au bout de 3 secondes.
- Le témoin de vérification du filtre s'allume toujours et reste allumé s'il est temps de vérifier votre filtre (voir page 33).

### Mode automatique

Le mode automatique utilise AirSight™ Plus, un capteur de poussière à laser intelligent à l'intérieur du purificateur d'air pour ajuster automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction de la qualité de l'air. Par exemple, si la qualité de l'air est mauvaise, le ventilateur fonctionnera automatiquement à haute vitesse.

Tableau relatif au Témoin de qualité de l'air

Couleur du témoin	Qualité de l'air	Vitesse du ventilateur en Mode auto
Bleu	Très bonne	Mode Veille
Vert	Bonne	Faible
Orange	Modérée	Moyenne
Rouge	Mauvaise	Élevée

#### Remarque :

- Cinq secondes sont nécessaires au purificateur d'air afin de détecter la qualité de l'air, chaque fois qu'il est mis en marche. Pendant ce temps, les anneaux témoins de qualité de l'air seront bleus. Au bout de 5 secondes, les anneaux témoins de qualité de l'air changent de couleur selon la qualité de l'air détectée.
- Le mode automatique n'utilise pas la vitesse de ventilateur turbo.
- L'application VeSync prend également en charge des modes automatiques supplémentaires : Mode automatique silencieux et mode automatique efficace (voir page 11).

### Affichage de la valeur PM2.5

La valeur PM2.5 sur l'écran indique la quantité de particules aéroportées ( $\mu\text{g}$ ) qui sont détectées dans un volume d'air d'1 mètre cube ( $\text{m}^3$ ).

PM2.5 désigne les particules (PM) dont le diamètre est inférieur ou égal à 2,5 ( $\mu\text{m}$ ). Ces particules, également appelées « particules fines », sont si petites qu'elles ne peuvent être détectées qu'avec un microscope électronique et elles restent dans l'air plus longtemps que les particules plus lourdes telles que la poussière et la moisissure.

Le capteur de poussière laser AirSight Plus de votre purificateur d'air détecte la quantité de particules PM2.5 qui se trouvent dans un espace donné ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ). En général, plus le chiffre est bas, meilleure est la qualité de l'air. Un nombre supérieur à 115 indique qu'il y a une quantité malsaine de particules fines dans l'air.

## UTILISATION DE VOTRE PURIFICATEUR (SUITE)

### Minuterie

Vous pouvez régler la minuterie sur 1 ou 12 heures.

1. Appuyez sur . L'écran passe de l'affichage de la valeur PM2.5 à la durée que vous avez sélectionnée.
2. Appuyez sur  plusieurs fois pour sélectionner une minuterie par incréments de 1 heure. Si vous ne touchez aucun bouton pendant 5 secondes, l'écran passe à l'affichage de la valeur PM2.5 et la minuterie démarre automatiquement.

**Remarque :** Maintenez enfoncé  pendant 2 secondes pour faire défiler les options de minuterie automatiquement par incréments de 1 heure.

3. La minuterie compte à rebours à partir de la durée sélectionnée.

**Remarque :**

- Lorsqu'une minuterie est activée, appuyez sur  pour afficher le temps restant, arrondi à l'heure la plus proche. Appuyez à nouveau sur  dans les 5 secondes pour prolonger la minuterie par incréments de 1 heure.
- Vous pouvez consulter le temps restant exact dans l'application VeSync.

4. Le purificateur d'air s'éteint automatiquement lorsque la durée de la minuterie est écoulée.
5. Pour annuler une minuterie, appuyez sur  plusieurs fois jusqu'à ce que « --H » s'affiche.

**Remarque :**

- Vous pouvez modifier la vitesse du ventilateur à tout moment lorsque la minuterie est activée.
- La minuterie redémarrera si sa durée est modifiée.
- Le purificateur d'air mémorisera le dernier réglage de la minuterie lorsqu'il est éteint, mais la minuterie sera annulée et devra être redémarrée.
- Vous pouvez régler la minuterie sur 1 ou 24 heures dans l'appli VeSync.

### Arrêt de l'écran

Cela éteint les indicateurs lumineux à l'écran du purificateur d'air, y compris les boutons et les témoins (à l'exception de l'indicateur de vérification du filtre).

1. Appuyez sur  pour éteindre l'écran.
2. Appuyez sur n'importe quel bouton (sauf  ou ) pour rallumer l'écran temporairement. Si vous n'appuyez pas sur un autre bouton, l'écran s'éteint au bout de 3 secondes.
3. Appuyez sur  pour rallumer l'écran. L'écran restera allumé.

**Remarque :** Le témoin de vérification du filtre s'allume toujours et reste allumé s'il est temps de vérifier votre filtre (voir page 14).

### Verrouillage de l'écran

Lorsque le purificateur d'air est en marche, vous pouvez verrouiller l'écran pour éviter de modifier les paramètres par accident. Les boutons ne répondent pas lorsqu'on appuie dessus.

1. Maintenez enfoncé  pendant 3 secondes pour verrouiller l'écran. Le témoin  s'allume au centre de l'écran.

**Remarque :** Si l'écran est éteint, le témoin  clignote 3 fois pour indiquer que l'écran a été verrouillé, puis s'éteint.

2. Le témoin  clignote lorsque vous appuyez sur n'importe quel autre bouton pour indiquer que le verrouillage de l'affichage est activé.
3. Maintenez enfoncé  pendant 3 secondes pour déverrouiller l'écran. Le témoin  s'éteint.

**Remarque :**

- Si l'écran est éteint, le témoin  clignote 3 fois pour indiquer que l'écran a été déverrouillé.
- Le verrouillage de l'écran peut toujours être activé lorsque le purificateur d'air est en mode pause.

## UTILISATION DE VOTRE PURIFICATEUR (SUITE)

### Mode pause

Le purificateur d'air est en mode pause lorsqu'il est éteint mais qu'il reste branché.

**Remarque :** Le verrouillage de l'écran peut être activé lorsque le purificateur d'air est en mode pause pour empêcher l'appareil d'être rallumé. Le capteur de poussière à laser détecte la qualité de l'air environnant et vous fournit des mises jour dans l'application VeSync.

### Fonction Mémoire

Lorsque le purificateur d'air est éteint, mais branché, les paramètres précédents de vitesse du ventilateur, du mode veille, du mode auto, de verrouillage de l'écran et d'arrêt de l'écran seront mémorisés.

Lorsque le purificateur d'air est débranché et éteint, il mémorisera uniquement la vitesse du ventilateur précédente, le mode veille et le mode automatique.

**Remarque :** Le purificateur d'air mémorisera le dernier réglage de minuterie sélectionné (1 à 12 heures), mais il ne redémarrera pas automatiquement la minuterie. Vous devrez redémarrer la minuterie une fois le purificateur d'air rallumé.

### Fonctions de l'application VeSync

L'application VeSync vous permet d'accéder aux fonctions intelligentes supplémentaires de purification d'air, y compris celles mentionnées ci-dessous. À mesure des mises à jour de l'application, vous aurez accès à davantage de fonctions.

#### Commande à distance

- Modifiez les paramètres du purificateur d'air au moyen de l'application, même lorsque l'écran est verrouillé.

#### Informations sur la qualité de l'air

- Consultez la valeur PM2.5 mise à jour en temps réel dans l'application.
- Consultez l'historique de la qualité de l'air de la semaine précédente.

#### Mode automatique

- Accès aux modes automatiques supplémentaires : Mode automatique silencieux et mode automatique efficace.
- Le mode automatique silencieux n'utilise jamais les 2 vitesses de ventilation les plus élevées pour éviter de faire trop de bruit.
- Le mode automatique efficace vous permet de choisir la superficie que vous souhaitez purifier. Le purificateur d'air utilisera la vitesse de ventilation la plus élevée pour nettoyer l'air dans cette zone. Une fois l'air purifié, le ventilateur redescendra à la vitesse la mieux adaptée à la taille de la pièce sélectionnée.

#### Programmations

- Créez et personnalisez des programmations pour votre purificateur d'air qui correspondent à vos habitudes.

#### Fonction de minuterie

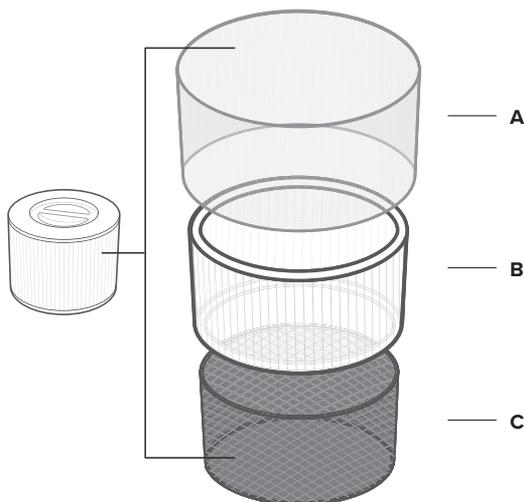
- Définissez une minuterie entre 1 et 24 heures.
- Visualisez aisément le temps exact restant sur une minuterie.

#### Informations sur le remplacement du filtre

- Gardez un œil sur la durée de vie restante du filtre en vérifiant le pourcentage de durée de vie du filtre à l'aide de l'application.
- Achetez des filtres de rechange.

## À PROPOS DU FILTRE

Le purificateur d'air utilise un système de filtration à 3 étapes pour purifier l'air.



### A. Préfiltre

- Capture les grosses particules comme la poussière, les peluches, les fibres, les cheveux et les poils d'animaux domestiques.
- Protège et maximise la durée de vie du filtre.

### B. Filtre True HEPA H13

- Capture au moins 99,97 % des particules aéroportées d'un diamètre de 0,3 micromètre ( $\mu\text{m}$ ).
- Capte les particules fines comme les spores de moisissures, les poussières fines, la fumée, les bactéries et virus\* et les allergènes tels que le pollen, les acariens et les squames d'animaux.

### C. Filtre à charbon actif sur mesure hautement efficace

- Absorbe physiquement la fumée, les odeurs et les émanations.
- Personnalisé à l'aide de la formule ARC Formula™ afin d'être particulièrement efficace sur les odeurs de cuisine et d'animaux domestiques dans les foyers accueillant plusieurs animaux.
- La formule ARC prolonge la durée de vie du filtre en décomposant chimiquement les molécules piégées dans le filtre à charbon actif, ce qui évite toute saturation et toute pollution passive.
- Filtre les composés comme le formaldéhyde, le benzène, l'ammoniac, le sulfure d'hydrogène et les composés organiques volatils (COV).

*\*Le filtre True HEPA H13 est capable d'éliminer la plupart des virus et bactéries présents dans l'air mais ne peut pas les éliminer entièrement de votre environnement. Les purificateurs d'air ne peuvent empêcher une personne contaminée de propager une maladie contagieuse et ne peuvent pas éliminer les bactéries et virus des surfaces. Veuillez utiliser ce purificateur d'air en continuant à observer les autres précautions qui s'imposent.*

## À PROPOS DU FILTRE (SUITE)

### Taux de distribution d'air pur

Ce purificateur d'air a un taux de distribution d'air pur de plus de 260 m<sup>3</sup>/h (soit 442 pieds cubes par minute).

Le taux de distribution d'air pur (CADR) mesure l'efficacité d'un purificateur d'air en indiquant le volume d'air pur produit par minute. Ce taux est basé sur l'élimination de la poussière, du pollen et de la fumée, les 3 polluants de l'air les plus courants à l'intérieur. Plus la valeur du CADR est élevée, plus le purificateur d'air élimine de particules et plus la surface qu'il peut traiter est importante. Ce taux est mesuré à la vitesse la plus élevée du purificateur d'air.

### Renouvellement de l'air par heure

Le taux de renouvellement de l'air correspond au nombre de fois que tout l'air d'une pièce peut être purifié (ou « renouvelé ») par le purificateur d'air en l'espace d'une heure. Le nombre de renouvellements de l'air par heure (RAH) est calculé en se basant sur la superficie de pièce recommandée, avec une hauteur sous plafond supposée de 2,4 m (8 pi). Pour les pièces plus petites, le nombre de renouvellements de l'air par heure sera plus élevé. Le purificateur d'air assure 5 renouvellements de l'air par heure, ce qui signifie qu'il peut purifier 5 fois par heure l'air d'une pièce fermée de 37 m<sup>2</sup> (403 pi<sup>2</sup>) maximum à la vitesse maximale. Le purificateur d'air est efficace pour les grandes pièces, mais la purification de l'air prendra plus de temps, avec moins de renouvellements d'air par heure.

**Remarque :** Pour une purification efficace de l'air, gardez les portes et fenêtres fermées lorsque le purificateur est en marche.

### Humidité

L'humidité peut endommager le filtre. Le purificateur d'air doit être utilisé dans un environnement dont le taux d'humidité relative est inférieur à 85 %. Si vous utilisez le purificateur d'air dans des environnements excessivement humides, la surface du filtre peut moisir.

**Remarque :** L'eau ou l'humidité favorise le développement de moisissures. Pour résoudre un problème de moisissure, débarrassez-vous de la source d'humidité et nettoyez le moule. Les purificateurs d'air ne peuvent pas résoudre un problème de moisissure existant, et peuvent uniquement éliminer les spores de moisissure en suspension et réduire les odeurs.

### Huiles essentielles

**N'ajoutez pas** d'huiles essentielles au purificateur d'air ou au filtre. Le filtre sera endommagé par l'huile et finira par dégager une odeur désagréable. **N'utilisez pas** de diffuseurs d'huile à proximité du purificateur d'air.

# ENTRETIEN

## Nettoyage du purificateur d'air intelligent

- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer.
- Essuyez l'extérieur du purificateur d'air à l'aide d'un chiffon doux et sec. Si nécessaire, essuyez le boîtier à l'aide d'un chiffon humide, puis séchez-le immédiatement.
- Utilisez un aspirateur pour nettoyer l'intérieur du purificateur d'air.
- **N'utilisez pas** d'agents nettoyants chimiques abrasifs ou inflammables pour nettoyer l'appareil.

## Réinitialisation du témoin de vérification du filtre

Réinitialisez le témoin de vérification du filtre lorsque :

1. **🔴 s'allume en rouge.**
  1. Remplacez le filtre (voir page 15).
  2. Allumez le purificateur d'air.
  3. Appuyez à nouveau sur la touche **🔴** et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes.
  4. **🔴** s'éteindra une fois la réinitialisation effectuée.
- B. **Le filtre a été changé avant que **🔴** ne s'allume.**
  3. Appuyez à nouveau sur la touche **🔴** et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes.
  4. Le témoin **🔴** clignotera pendant 3 secondes.
  5. **🔴** s'éteindra une fois la réinitialisation effectuée.

## Témoin de vérification des filtres

**🔴** s'allumera pour vous rappeler de vérifier le filtre. Vous recevrez également une notification de VeSync lorsqu'il sera temps de vérifier votre filtre, et vous pourrez visualiser à tout moment le pourcentage de durée de vie de votre filtre dans l'application. Selon votre fréquence d'utilisation du purificateur d'air, le témoin s'allumera dans un délai de 12 mois. Il ne sera peut-être pas nécessaire de remplacer le filtre, mais vous devez le vérifier lorsque **🔴** s'allume.

Lorsque votre purificateur d'air est configuré avec l'application VeSync, vous pouvez également consulter l'application pour connaître la durée de vie restante de vos filtres. Vous recevrez également une notification de VeSync lorsqu'il sera temps de vérifier votre filtre.

L'application VeSync utilise un algorithme scientifique pour déterminer la durée de vie de votre filtre en fonction de la qualité de l'air, de la fréquence d'utilisation et d'autres facteurs. Le pourcentage de durée de vie du filtre est basé sur 12 heures d'utilisation quotidienne.

## Nettoyage du filtre

Le préfiltre extérieur doit être nettoyé toutes les 2 à 4 semaines pour augmenter l'efficacité et prolonger la durée de vie de votre filtre. Nettoyez le préfiltre à l'aide d'une brosse souple ou du tuyau de votre aspirateur pour éliminer la poussière, les cheveux et autres grosses particules. **[Figure 3.1] Ne nettoyez pas** le filtre avec de l'eau ou d'autres liquides.



Figure 3.1

Filtre	Quand le nettoyer	Comment le nettoyer	Quand le remplacer
Préfiltre	Toutes les 2 à 4 semaines	Utilisez une brosse douce ou un tuyau d'aspirateur (Figure 3.1)	Tous les 12 mois
Filtre True HEPA et à charbon actif	Ne le nettoyez pas		

## ENTRETIEN (SUITE)

### Quand remplacer le filtre?

Le filtre doit être remplacé tous les 12 mois. Il est possible que le filtre doive être remplacé plus tôt ou plus tard, en fonction de la fréquence d'utilisation de votre purificateur d'air. En cas d'utilisation du purificateur d'air dans un environnement relativement pollué, il pourra être nécessaire de remplacer le filtre plus souvent, même lorsque  est éteint.

Vous devrez peut-être remplacer votre filtre dans les cas suivants :

- Bruit plus prononcé lorsque le purificateur d'air fonctionne
- Réduction du flux d'air
- Odeurs inhabituelles
- Filtre visiblement obstrué

#### Remarque :

- *Pour préserver les performances de votre purificateur d'air, utilisez **uniquement** les filtres de la marque Levoit. Pour acheter des filtres de rechange, rendez-vous sur Amazon et cherchez la référence **[ASIN]**. Pour rechercher les ASIN des nouveaux filtres de remplacement, consultez la page [\\_\\_\\_](#).*
- *N'oubliez pas de réinitialiser le témoin  après avoir remplacé le filtre (voir page 33).*

### Nettoyage du capteur de poussière à laser AirSight Plus

Le capteur de poussière à laser AirSight Plus peut être bloqué par la poussière, ce qui affecte la précision du capteur. Nettoyez le capteur tous les 3 mois. L'utilisation de votre purificateur d'air dans un environnement plus poussiéreux peut signifier que vous devrez nettoyer le capteur plus souvent.

1. Débranchez le purificateur d'air.
2. Placez l'embout de l'aspirateur au-dessus des ouvertures du capteur. **[Figure 3.3]**
3. Laissez l'aspirateur en marche pendant au moins 10 secondes pour nettoyer la poussière.

### Remplacement du filtre

1. Débranchez le purificateur d'air. Retournez le purificateur d'air ou placez-le sur le côté. Retirez le couvercle du filtre (voir **Prise en main**, page 26).
2. Retirez le filtre usagé.
3. Retirez la poussière ou les cheveux restants à l'intérieur du purificateur à l'aide du tuyau de votre aspirateur. **N'utilisez pas** d'eau ou un autre liquide pour nettoyer le purificateur. **[Figure 3.2]**
4. Déballez le filtre neuf et placez-le dans le boîtier (voir **Prise en main**, page 26).
5. Remplacez le couvercle. Branchez le purificateur d'air.
6. Réinitialisez le témoin de vérification du filtre (voir page 33).

### Entreposage

Si vous ne comptez pas utiliser le purificateur d'air pendant une période prolongée, emballez le purificateur d'air et le filtre dans un emballage en plastique et entreposez-les dans un endroit sec pour éviter tout dommage dû à l'humidité.

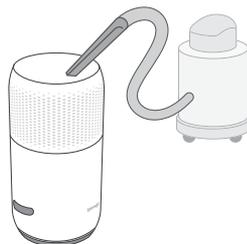


Figure 3.2

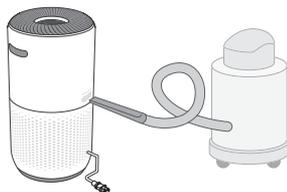


Figure 3.3

# DÉPANNAGE

Problème	Solution possible
Le purificateur d'air ne s'allume pas ou les commandes des boutons ne répondent pas.	Branchez le purificateur d'air.
	Vérifiez que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si c'est le cas, arrêtez d'utiliser le purificateur d'air et contactez le <b>service client</b> (voir page 21).
	Branchez le purificateur d'air dans une autre prise.
	Le purificateur d'air ne fonctionne pas bien. Contactez le <b>service à la clientèle</b> (voir page 21).
Le débit d'air est significativement réduit.	Assurez-vous d'avoir retiré l'emballage du filtre et d'avoir correctement placé ce dernier (voir page 26).
	Appuyez sur  pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Laissez 38 cm/15 pouces de dégagement de part et d'autre du purificateur d'air.
	Le préfiltre est peut-être bouché par de grosses particules, comme des cheveux ou des peluches, qui bloquent le flux d'air. Nettoyez le préfiltre (voir page 33).
	Remplacez le filtre (voir page 34).
Le purificateur d'air fait un bruit anormal lorsque le ventilateur fonctionne.	Assurez-vous que le filtre est correctement placé et sorti de son emballage (voir page 26).
	Assurez-vous que le purificateur d'air est placé sur une surface plane, plate et dure.
	Remplacez le filtre (voir page 34).
	Il se peut que le purificateur d'air soit endommagé ou qu'un objet étranger se trouve à l'intérieur. Arrêtez d'utiliser le purificateur d'air et contactez le <b>service à la clientèle</b> (voir page 21). <b>N'essayez pas</b> de réparer vous-même le purificateur d'air.
Odeur étrange provenant du purificateur d'air.	Nettoyez le filtre ou remplacez-le si nécessaire.
	Contactez le <b>service à la clientèle</b> (voir page 21).
	Assurez-vous de ne pas utiliser votre purificateur d'air dans une zone très humide ou lorsque vous diffusez des huiles essentielles.

## DÉPANNAGE (SUITE)

Problème	Solution possible
Qualité de la purification d'air mauvaise.	Appuyez sur  pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Vérifiez qu'aucun objet n'obstrue les parties latérales ou la partie supérieure du purificateur d'air (l'entrée ou la sortie).
	Assurez-vous d'avoir retiré l'emballage du filtre et d'avoir correctement placé ce dernier (voir page 26).
	Fermez les portes et les fenêtres lorsque le purificateur d'air est en marche.
	Si la pièce fait plus de 37 m <sup>2</sup> / 403 pi <sup>2</sup> , la purification de l'air prendra plus de temps. Le purificateur d'air peut être moins efficace dans les pièces considérablement plus grandes.
	Remplacez le filtre (voir page 34).
 reste allumé après avoir remplacé le filtre.	Réinitialisez le témoin de vérification du filtre (voir page 33).
 ne s'est pas allumé au cours des 12 derniers mois.	 vous rappelle de vérifier le filtre et s'allume en fonction de la durée d'utilisation du purificateur d'air (voir page 33). Si vous n'utilisez pas souvent votre purificateur d'air,  mettra plus longtemps à s'allumer.
 s'est allumé avant un délai de 12 mois.	 vous rappelle de vérifier le filtre et s'allume en fonction de la durée d'utilisation du purificateur d'air (voir page 33). Si vous utilisez régulièrement votre purificateur d'air,  s'allumera plus tôt.
Le témoin de la qualité de l'air demeure rouge.	Le capteur de poussière à laser AirSight Plus a peut-être besoin d'être nettoyé (voir page 34).
	Si vous utilisez un humidificateur à ultrasons à proximité du purificateur d'air, la vapeur peut affecter la précision du capteur de poussière à laser AirSight Plus. Le capteur détecte les grosses particules de vapeur et le témoin de qualité de l'air peut passer au rouge. Évitez d'utiliser un humidificateur à ultrasons à proximité du purificateur d'air, ou bien évitez le mode automatique.
Le témoin de qualité de l'air reste toujours bleu, même quand la qualité de l'air est mauvaise.	Le capteur de poussière à laser AirSight Plus détecte les particules aéroportées, mais il ne peut pas détecter les gaz. Assurez-vous qu'aucun gaz ne pollue l'air.
L'écran affiche le code d'erreur « E1 ».	Le moteur ne fonctionne pas correctement. Veuillez contacter le <b>service client</b> (voir page 21).

Si votre problème n'est pas repris dans la liste, veuillez communiquer avec le **service à la clientèle** (voir page 21).

# DÉPANNAGE DE L'APPLICATION VESYNC

## Mon purificateur d'air ne se connecte pas à l'application VeSync.

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® de votre téléphone est activée et qu'il n'est pas connecté à un autre appareil Bluetooth.
- Pendant le processus de configuration, vous devez être connecté à un réseau WiFi® de 2,4 GHz. Assurez-vous que le réseau fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le mot de passe WiFi entré soit correct.
  - Il ne doit y avoir aucun espace au début ou à la fin du mot de passe.
  - Testez le mot de passe en connectant un autre appareil électronique au routeur.
  - Si vous entrez manuellement le SSID et le mot de passe, vérifiez que les deux sont correctement saisis.
- Essayez de rapprocher votre purificateur d'air du routeur. Votre téléphone doit être aussi proche que possible de votre purificateur d'air.
- Votre routeur devra peut-être se trouver à un endroit plus élevé en veillant à éviter toute obstruction.
- Assurez-vous que votre purificateur d'air et votre routeur sont éloignés d'autres appareils (tels que des fours à micro-ondes, des réfrigérateurs, des appareils électroniques, etc.).
- Si vous utilisez un réseau privé virtuel, assurez-vous qu'il est éteint lorsque vous installez votre purificateur d'air.
- Désactivez l'authentification sur le portail pour votre réseau WiFi. Si l'authentification sur le portail est activée, le purificateur d'air ne pourra pas accéder à votre réseau WiFi, et la configuration échouera.

**Remarque :** *L'authentification sur le portail signifie que vous devez vous connecter à votre réseau WiFi en passant par une page Web avant de pouvoir utiliser Internet.*

## Mon purificateur d'air est hors ligne.

- Assurez-vous que le purificateur d'air est branché et sous tension, puis actualisez le menu VeSync en effectuant un balayage vers le bas de l'écran.
- Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que votre téléphone reçoit un signal du réseau.
- Supprimez le purificateur d'air hors ligne de l'application VeSync. Balayez vers la gauche (iOS®) ou appuyez longuement (Android™), puis appuyez sur **supprimer**. Reconfigurez le purificateur d'air à l'aide de l'application VeSync.

**Remarque :** *Votre purificateur d'air est susceptible de se déconnecter en cas de coupure d'électricité ou de remplacement de votre routeur WiFi.*

**Si votre problème n'est pas repris dans la liste**, veuillez communiquer avec le **service à la clientèle** (voir page 21).

## **AVIS CONCERNANT CE GUIDE D'UTILISATION**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISDE Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Énoncé d'exposition aux radiations :**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

# INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE

Nom du produit	Purificateur d'air intelligent True HEPA
Modèle	Core 400S
<i>À titre de référence, nous vous conseillons vivement de conserver votre numéro de commande ainsi que la date d'achat.</i>	
Date d'achat	
Numéro de commande	

## Conditions générales et politique

Arovast Corporation (« Arovast ») garantit à l'acheteur d'origine que ce produit est exempt de tout défaut de matériel et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et de fonctionnement, pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat d'origine.

Arovast s'engage, à son choix pendant la période de garantie, à réparer tout défaut de matériel ou de fabrication ou à fournir un produit équivalent en échange sans frais, sous réserve de la vérification du défaut ou du dysfonctionnement et de la preuve de la date d'achat.

## Il n'y a pas d'autre garantie expresse. La présente garantie ne s'applique pas :

- Si le produit a été modifié par rapport à son état d'origine;
- Si le produit n'a pas été utilisé conformément aux directives et aux instructions du manuel d'utilisation;
- Aux dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien incorrect ou inadéquat;
- Aux dommages ou défauts causés par l'entretien ou la réparation du produit effectuée par un prestataire de services non autorisé ou par toute autre personne qu'Arovast;
- Aux dommages ou défauts survenant lors d'une utilisation commerciale, d'une utilisation en location, ou de toute utilisation à laquelle le produit n'est pas destiné;
- Aux dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Arovast ne sera pas responsable des dommages indirects, fortuits ou consécutifs liés à l'utilisation du produit couvert par la présente garantie.

Cette garantie s'étend uniquement à l'acheteur consommateur initial du produit et n'est pas transférable à tout propriétaire ultérieur du produit, que le produit soit transféré ou non pendant la durée spécifiée de la garantie.

Cette garantie ne s'étend pas aux produits achetés auprès de vendeurs non autorisés. La garantie d'Arovast s'étend uniquement aux produits achetés auprès de vendeurs autorisés qui sont soumis aux contrôles de qualité d'Arovast et ont accepté de suivre ses contrôles de qualité.

Toutes les garanties implicites sont limitées à la durée de la présente garantie limitée.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, auxquels peuvent également s'ajouter d'autres droits qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certains États ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, de sorte que l'exclusion ou la limitation peut ne pas s'appliquer à votre cas personnel.

Si vous découvrez que votre produit est défectueux pendant la période de validité de la garantie spécifiée, veuillez contacter notre service client à l'adresse [support@levoit.com](mailto:support@levoit.com). **NE JETEZ PAS** votre produit avant de nous avoir contactés. Une fois votre demande approuvée par le service client, veuillez nous renvoyer le produit accompagné d'une copie de votre facture et de votre numéro de commande.

Cette garantie est faite par :

Arovast Corporation  
1202 N. Miller St., Suite A  
Anaheim, CA 92806  
ÉTATS-UNIS

## SERVICE CLIENT

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre nouveau produit, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe du service client.

### **Distribué par Arovast Corporation**

1202 N. Miller St., Suite A  
Anaheim, CA 92806

**Courriel** : support@levoit.com

**Numéro sans frais** : (888) 726-8520

### **Heures d'ouverture du service client**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (HNP/HAP)

\*Veuillez avoir votre facture et votre numéro de commande à portée de main avant de communiquer avec le service à la clientèle.

## ATTRIBUTIONS

Amazon, Alexa et tous les logos connexes sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

App Store® d'Apple est une marque de commerce d'Apple Inc.

Wi-Fi® est une marque de commerce enregistrée de Wi-Fi Alliance®.

iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Arovast Corporation est soumise à une licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.







/LEVOITLIFESTYLE



/LEVOIT



/LEVOIT



/LEVOIT



LEVOIT.COM

**lėvoit<sup>®</sup>**