

*Aviso: Este documento es solo una guía de referencia general para limpieza y mantenimiento para baldosa de piedra natural. La piedra natural requiere mas cuidado y mantenimiento que otras superficies no-porosas, como la porcelana, pero todavía fácil de dar mantenimiento. Siempre siga las recomendaciones del fabricante para instalación y mantenimiento de estos productos. Si es disponible, típicamente estas están disponibles en cada caja de la baldosa o a veces en su sitio web. La guía siguiente provee información general sobre el cuidado y mantenimiento de la piedra natural. Por favor leer este documento en su totalidad para no perderse ningún detalle.*

### [LOS LIMPIADORES RECOMENDADOS PUEDEN SER VISTOS Y ESTAN A LA VENTA ACA.](#)

Piedra natural es una de las formas de mas vejez en cuanto materiales de construcción y puede durar una vida si se instala y cuidada correctamente. La piedra natural se puede sellar, pero aun cuando no puede desarrollar una patina gradualmente con el tiempo basado el tráfico y su condición natural. Algunas piedras pueden ser restauradas profesionalmente si es necesario, pero no es común. Es importante entender que no toda la piedra natural es creada igual, lo que significa que se esta tratando de solucionar un problema de mantenimiento, se debe saber con que clase de piedra natural se está trabajando también su acabado o superficie. Patina y textura deseada en la superficie juega un gran papel cuando se trata de su horario de limpieza y mantenimiento.

#### **Sellando**

Sellar es un paso esencial en cuanto la protección belleza y longevidad de su piedra natural, el cual preserva y en algunos casos mejora su apariencia. Sellando la piedra provee resistencia a manchas (no a prueba de manchas), lo que permite tiempo extra para limpiar derrames potencialmente perjudiciales mediante el sellamiento de microporos, y puede prevenir danos permanentes.

- Es preferido, hacer una prueba de sellado en una pieza de baldosa antes de usar.
- Recomendamos productos para piedra natural de sellamiento penetrante, no un sellador tópico.
- Productos de piedra natural se deben sellar antes y después de la instalación solo cuando la lechada este finalmente curada.
- El sellamiento previo a la aplicación de boquilla previene que los pigmentos de la boquilla manchen la superficie, también asistirá en el limpiado final.
- Sellado después de la instalación (boquilla tiene que estar totalmente curada) También sellara la boquilla.
- Dependiendo del desgaste acumulado, se debe resellar cuanto sea necesario. Un buen indicador es cuando no se forman perlas de agua en la superficie de la piedra o notas que la

piedra se oscurece cuando mojada. Esto podría significar cada 6 meses o asta 3 veces al año- tener mucho cuidado con las declaraciones generales basadas en como resellar. La frecuencia de resello dependo e del tráfico, uso y el ciclo de mantenimiento regular. Piedra Natural, como cualquier otro producto natural, envejecerá y pátina, agregando a su belleza y carácter.

- Nunca aplique sellador sobre manchas.

### Consejos Generales

- Inspeccionar regularmente la baldosa, remover y reemplazar baldosa con averías o danos profesionalmente si lo desea.
- Enjuagar prontamente derrames y limpiar con un paño o esponja húmeda. Si se dejan derrames sin limpiar rápidamente pueden penetrar la piedra natural.
- Barrer o aspirar el piso regularmente para remover partículas de suciedad, polvo o escombros. La acumulación sobre pasa el tiempo puede ser abrasivo para erase sobre el piso.
- Use protectores de fieltro o goma debajo de los muebles para prevenir rayones en la superficie de la piedra natural.
- Use tapetes de buena calidad en lugares de alto tráfico y en áreas susceptibles a la humedad (ej. Cerca de las entradas y salidas). Esto es especialmente importante para superficies pulidas a brillo para evitar deslizamientos.
- Nunca usar productos que contengan ácidos en superficies de mármol, caliza, travertino u ónix, incluyendo vinagre, jugo de limón, blanqueadores y amonio.
- Nunca usar limpiadores abrasivos, almohadillas para fregar o cremas o aceites esenciales.
- Evitar productos de roció para piedra natural de baja calidad (over the counter) que contengan ácidos fosfóricos y glicólicos como estos pueden manchar o dañar la superficie pulida a brillo de algunas piedras.
- Usar productos estrictamente formulados para superficies de piedra natural.
- Lavado a presión no es recomendable como parte de una rutina de mantenimiento de limpieza. Siempre consulte con una compañía de restauración de piedra natural antes que decida lavar so u piedra natural.

### Encimeras o mesadas

Después de remover escombros y limpiar la superficie, con un par de gotas de limpiador neutral, ¿jabón para piedra o jabón leve para platos y agua calidad?

1. Usar un paño limpio y suave para mejor resultado
2. Usar demasiado limpiador o jabón puede dejar una capa que ocasionaran trazos o rayas.
3. Enjuague la superficie totalmente después de lavar con solución de jabón y secar con paño suave.

### Pisos

Frecuentemente limpiar los pisos del interior con un trapeador seco no tratado para polvo. Arena suciedad, y arenilla son los más dañinos para la superficie de piedra natural por ser abrasivos.

Tapetes o alfombras de área adentro y afuera de las entradas ayudaran a minimizar la arena, polvo y arenilla que van a rallar los pisos de piedra. Asegúrese que la parte inferior de los tapetes y alfombras sean antideslizante. Normalmente tomara a una persona 8 pasos en la superficie del piso para remover arena o suciedad de debajo de sus zapatos. Mantenimiento normal involucra lavado periódico con agua potable limpia y limpiadores neutrales (pH7). Limpiadores sin jabón son preferidos porque minimizan capas y trazos de rayas. Líquidos para lavaplatos biodegradables suaves y libre de fosfato, polvos o jabones para piedra son aceptables si se enjuagan totalmente.

1. Mojar la superficie de la piedra con agua limpia.
2. Usando la solución para limpiar (siguiendo las indicaciones del fabricante), ¿lavar en arrases? pequeñas, traslapadas. Empezar de abajo hacia arriba si se erase esta trata de una superficie vertical.
3. Enjuagar a fondo con agua potable limpia para remover todo rastro de jabón y solución de limpieza
4. Cambiar el agua en la cubeta frecuentemente.
5. Secar con un paño suave y deje secar a fondo.

### Baños, Duchas y áreas mojadas

La escoria de jabón se puede minimizar usando un escurridor de agua después de cada uso. Para remover escoria de jabón, usar un removedor de escoria de jabón sin acido o una solución de amonio con agua (aproximadamente 1/2 taza de amonio para un galón de agua) si la solución de amonio es sobre utilizado o frecuente podría eventualmente opacar la superficie de la piedra natural.

### Piscinas y áreas al aire libre

En las áreas de piscina, jacuzzi y patio al aire libre, rosear con agua limpia y usar un limpiador leve de blanqueador para remover el alga y musgo.

### Exterior

Grandes extensiones de piedra generalmente que son encontradas en aplicaciones exteriores pueden ser imprácticas para realizar un mantenimiento normal frecuente. Sin embargo, instalaciones grandes se les debe dar una limpieza periódica en general según sea necesario para remover contaminantes acumulados. Superficies de piedra fácilmente accesibles como gradas, pasarelas, fuentes, etc., se deben mantener libres de escombros y suciedad con barrer y lavar periódicamente con agua limpia. Mantenimiento normal debe incluir una inspección periódica de la superficie de la piedra por defectos estructurales, movimiento, deterioro o tinción.

### Solución a Problemas

Manchas a base de aceite (grasa, brea, aceite de cocinar y cosméticos) van a oscurecer la piedra y normalmente se tienen que disolver químicamente para poder ser removida con enjuague. Limpie suavemente con un limpiador liquido suave, detergente casero, amonio, limpiadores minerales o acetona.

**Manchas orgánicas (café, té, fruta, tabaco, papel, comida, orines, Hojas, corteza, excrementos de aves) — puede causar una mancha de color rosada-café que podría**

desaparecer después que la fuente de la mancha allá sido removida. Al aire libre, con las fuentes de la mancha removidas, sol normal y acción de lluvia generalmente van a blanquear las manchas. Adentro, limpiar con 12% hidrogeno de peróxido y unas gotas de amonio.

**Manchas inorgánicas de metal (hierro, óxido, cobre, bronce)**— manchas de hierro u oxido son de color naranja-café y dejan la forma del objeto de tinción, tales como los clavos, tornillos, latas y macetas de plantas o muebles de metal. Manchas de cobre y bronce aparecen de color verde o café embarrado y resultan de la acción de objetos de bronce, cobre o latón incrustados o cercanos. Manchas de metal deben ser removidas con una cataplasma. Manchas de oxido profundamente asentadas son muy difíciles de remover y la piedra podría estar permanente manchada.

**Manchas Biológicas (Algas, mojo, líquenes, musgo, hongos)**- Limpiar con un diluido (1/2 taza en un galón) amonio, blanqueador o hidrogeno de peróxido. **ADVERTENCIA: NO MESCLAR EL BLANQUEADOR CON EL AMONIO- ESTA COMBINACION CREA GASES TOXICOS.**

**Manchas de Tinta (marcador permanente, bolígrafo, tinta)**- Limpiar la piedra de colores claros con blanqueador o hidrogeno de peróxido usar tiñe de laca o acetona piedra de colores oscuros.

**Manchas de Pintura**—Se pueden remover cantidades pequeñas con tiñe de laca o a raspado cuidadosamente con una cuchilla. Cobertura de pintura pesada se debe remover con un decapante de pintura comercial. **NO USAR ACIDOS O LANZALLAMAS PARA REMOVER PINTURA DE LA PIEDRA NATURAL.**

**Manchas de Agua o Anillos** — (acumulación de agua dura en la superficie) pulir con lana de acero #0000

**Daño por Fuego y Humo** — Chimeneas de piedras de mayor edad ahumadas o manchadas por el fuego requieren una limpieza a fondo para poder restaurar su apariencia original. Removedores de ahumado disponibles comercialmente pueden ahorrar tiempo y esfuerzo.

**Marcas Permanentes** — Piedras a base de calcio se marcan más fácil. Marcas permanentes son causa de ácidos (típicamente de la leche, frutas, jugos, etc.) dejado en la superficie de la piedra, algunas dejaran marca en el acabado, pero no dejaran mancha permanente; otras dejaran ambas. Una vez removida la mancha, mojar la superficie con agua limpia y espolvorearla con polvo para pulir mármol. Frotar el polvo dentro de la piedra con un paño húmedo o usando una almohadilla para pulir con un taladro o pulidora a velocidad baja. Continúe puliendo hasta que la marca haya desaparecido y la superficie del mármol brille. Pulido a fondo será requerido para marcas profundas. Este proceso requiere el servicio profesional de un restaurador de piedra.

**Residuo Blanco** — haga una prueba en la superficie intentando con raspado. Usar una lana de nylon o una cuchilla para raspar el residuo cuidadosamente. Si se puede remover fácilmente, entonces se trata de productos secos (jabones, productos de limpieza, champo, aceites) en la

pedra. Las virutas serán jabonosas al introducir agua o aceitoso cuando es acondicionador, lociones o tratamientos para pelo. Si las virutas se pueden remover raspando puede ser acumulación de jabones, productos de limpieza o acumulación de agua dura. Si el residuo es polvoso es probable que sea eflorescencia.

*Acumulación de producto* — Este es un problema común que ocurre cuando la piedra no se limpia regular o correctamente. STONETECH SOAPSTONE REMOVER se recomienda para limpiar.

*Acumulación de agua dura* — depósitos de agua dura se pueden raspar solo que significativamente con más dificultad. STONETECH SOAPSTONE REMOVER se recomienda para limpiar.

*Eflorescencia* — un polvo blanco podrá aparecer en la superficie de la piedra que es causado por el agua que lleva sal mineral por debajo de la superficie de la piedra sobre la superficie la cual se a evaporado. Cuando el agua se evapora, deja el residuo polvoso de sal. típicamente la eflorescencia en una inconveniencia menor que se puede remediar sin tener que reemplazar la piedra natural. Si la instalación es nueva, use un trapeador para desempolvar o aspirando el polvo. Repita según necesario como la piedra balla secando. Si no es una instalación nueva, sigue el procedimiento de limpieza regular y use productos especiales STONETECH cuando disponibles (revise la lista de piedras aprobadas primero por lo que las piedras a base de calcio se les puede desarrollar una marca si se usan los químicos equivocados). Si el problema persiste, limpieza profesional periódica será requerida. Cuando la eflorescencia no puede ser tratada, hay un problema mayor presente por debajo de la piedra (humedad en el sustrato de la piedra). Hay que consultar con una compañía de restauración profesional en caso de determinar la viabilidad de restaurar o reemplazar.